

# HAPCO / EFAPCO

**EFAPCO**  
EUROPEAN FEDERATION  
OF THE ASSOCIATIONS OF  
PROFESSIONAL CONGRESS ORGANIZERS

**HAPCO**  
HELLENIC ASSOCIATION OF PROFESSIONAL CONGRESS ORGANIZERS



# Think FORUM



**Athens**  
12-13|03|2015

**King George Hotel**



**Πρόγραμμα**  
**Programme**



Διοργανωτής/Organizer



---

### Διοικητικό Συμβούλιο HAPCO / Οργανωτική Επιτροπή HAPCO Board / Organizing Committee

**Ντίνος Αστράς**, Πρόεδρος / **Dinos Astras**, President

**Σίσσυ Λυγνού**, Γενική Γραμματέας / **Sissy Lygνου**, General Secretary

**Ειρήνη Τόλη**, Αντιπρόεδρος / **Irene Tolis**, Vice President

**Παναγιώτης Ποδηματάς**, Αντιπρόεδρος / **Panagiotis Podimatas**, Vice President

**Απόστολος Παλακίδης**, Ταμίας / **Apostolos Palakidis**, Treasurer

**Χρήστος Παναγιωτόπουλος**, Μέλος / **Chris Panagiotopoulos**, Member

---

### Συντονιστική Επιτροπή HAPCO / EFAPCO Think FORUM Coordination Committee HAPCO / EFAPCO Think FORUM

Πρόεδροι / Chairs:

**Ειρήνη Τόλη**, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO / **Irene Tolis**, Vice President HAPCO Board

**Σίσσυ Λυγνού**, Γενική Γραμματέας Δ.Σ. HAPCO / **Sissy Lygνου**, General Secretary HAPCO Board

Μέλη / Members:

**Λύντια Μαστρονικολή**, Γενική Διευθύντρια HAPCO / **Lydia Mastronikolis**, Executive Director HAPCO

**Δώρα Σγάρτσου**, Υπεύθυνη Επικοινωνίας & Marketing / **Dora Sgartsou**, Communication & Marketing Officer HAPCO

---

10:00 - 11:00 **Εγγραφές / Registrations**

11:00 - 12:00 **Χαιρετισμοί / Welcome Addresses**

**Ντίνος Αστράς**, Πρόεδρος Δ.Σ. HAPCO / **Dinos Astras**, President HAPCO  
**Έλενα Κουντουρά**, Αναπληρωτής Υπουργός Τουρισμού / **Elena Kountoura**, Deputy Minister of Tourism  
**Παναγιώτης Κουρουμπλής**, Υπουργός Υγείας / **Panagiotis Kouroumplis**, Minister of Health  
**Γιώργος Καμίνης**, Δήμαρχος Αθηνών / **Georgios Kaminis**, Mayor of Athens  
**Γιώργος Τσακίρης**, Πρόεδρος ΞΕΕ / **George Tsakiris**, President of the Hellenic Chamber of Hotels  
**Λύσανδρος Τσιλιδής**, Πρόεδρος HATTA / **Lysandros Tsilidis**, President of HATTA –Hellenic Association of Travel & Tourist Agencies

12:00 - 12:30 **Διάλειμμα καφέ / Coffee Break**

12:30 - 14:00 **Ενότητα I: Ιατρικός Συνεδριακός τουρισμός στην Ελλάδα: Κοινή στρατηγική ή παράλληλοι δρόμοι; / Session I: Medical Events in Greece: The hand-in-hand strategy or individual paths?**

*Συντονιστές / Moderators*

**Μαίρη Μπιμπή**, Δημοσιογράφος Δημοσιογραφικός Οργανισμός Λαμπράκη / **Mary Bibi**, Health & Science Editor, Lambrakis Press S.A.

**Ειρήνη Τόλη**, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO, Διευθύντρια Τμήματος Συνεδρίων & Διευθύνουσα Σύμβουλος ERA Ltd / **Irene Toli**, Vice-President HAPCO, Manager, Congress Dept. & Managing Director ERA Ltd

*Ομιλητές: / Speakers:*

- Εκπρόσωπος ΕΟΦ / EOF-National Organization for Medicines Representative
- Εκπρόσωπος ΣΦΕΕ / SFEE-Association Greek Pharma Industries Representative
- **Προβλήματα & Εμπειρίες από τη διοργάνωση του Παγκοσμίου Συνεδρίου Υπέρτασης / World Congress of Hypertension, Athens 2014: Challenges & Experiences**  
**Αθανάσιος Μανώλης**, Διευθυντής Καρδιολογικού Τμήματος Γενικού Νοσοκομείου «Ασκληπιείο» Βούλας / **Athanasios Manolis**, Director, Cardiology Department, Asklepeion Hospital, Athens, Greece
- **Διοργάνωση Συνεδρίων: Από τη σκοπιά του Επιστημονικού φορέα / Conferences Organization: From the view of the Scientific Society**  
**Δημήτρης Παπακωνσταντίνου**, Av. Καθ. Οφθαλμολογίας, Ιατρική Σχολή, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / **Dimitris Papakonstantinou**, Ass. Professor of Ophthalmology, Medical School, National & Kapodistrian University of Athens
- **Η αβάσταχτη ελαφρότητα του ελληνικού συνεδριακού τουρισμού / The unbearable lightness of Greek MICE industry**  
**Ντίνος Αστράς**, Πρόεδρος HAPCO, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A. / **Dinos Astras**, President HAPCO, President Triaena Tours & Congress S.A.

14:00 - 15:00 **Ελαφρύ γεύμα / Light Lunch**

15:00 - 16:30 **Ενότητα II: Εξελίξεις της τεχνολογίας στην υπηρεσία συνεδρίων και εκδηλώσεων / Session II: Technology trends at the service of the Meetings & Events Industry**

*Συντονιστές / Moderators*

**Γιώργος Λασηθιωτάκης**, Διευθυντής Πωλήσεων ERA Ltd / **George Lassithiotakis**, Director of Sales, ERA Ltd  
**Κώστας Καραγιωργάκης**, Γενικός Διευθυντής, ETS Events & Travel Solutions / **Kostas Karagiorgakis**, Managing Director ETS Events & Travel Solutions

*Ομιλητές: / Speakers:*

**Οι εξελίξεις και οι εφαρμογές των νέων τεχνολογιών στην αγορά του MICE / MICE MARKET: how new technologies have evolved and apply nowadays**

**Παναγιώτης Ποδηματάς**, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO, Γενικός Διευθυντής P.C. Podimatas Audiovisual S.A. / **Panagiotis Podimatas**, Vice President HAPCO, Managing Director PC Podimatas Audiovisual S.A.

**Τελευταίες Τεχνολογικές Εξελίξεις που κάθε επαγγελματίας του συνεδριακού τουρισμού πρέπει να γνωρίζει / Latest Technology Trends every MICE professional needs to know**

**Μανόλης Ψαρρός**, Γενικός Διευθυντής Toposophy / **Manolis Psarros**, Managing Director Toposophy

**Φέρνει το Internet και το cloud computing μια νέα εποχή για τους οργανωτές συνεδρίων και εκδηλώσεων; / Does the internet and cloud computing signify a new era for conference and event organizers?**

**Ηλίας Κατιρτσιγιαννόγλου-Ανανιάδης**, Key Account Manager, eventora / **Ilias Katirtsigianoglou Ananiadis**, Key Account Manager, eventora

**Ηλίας Κατιρτσιγιαννόγλου-Ανανιάδης**, Key Account Manager, eventora

**Συνεδριακές πλατφόρμες διαχείρισης γνώσης / Knowledge management platforms through events**

**Παναγιώτης Τζέλλος**, Γενικός Διευθυντής conference.com / **Panagiotis Tzellos**, Managing Director, conference.com

**16:30 - 18:00** **Ενότητα III: Ελληνικό MICE: Κοιτάζοντας στο μέλλον**  
**Session III: The Greek Meetings Industry: With a view into the future**

*Συντονιστές / Moderators*

**Μαργαρίτα Μανούσου**, Αρχισυντάκτρια, Τουριστική Αγορά & MEETINGREECE /  
**Margarita Manousou**, Editor in Chief, Touristiki Agora & MEETINGREECE

**Χρήστος Παναγιωτόπουλος**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO, Destination Manager La Greca D.M.C. /  
**Chris Panagiotopoulos**, HAPCO Board Member, Destination Manager, La Greca D.M.C.

*Ομιλητές: / Speakers:*

**Όλοι μαζί. Μπορούμε; / Together we can make it happen. Can we?**

**Γεωργία Τσάτσου**, Διευθύνουσα Σύμβουλος Erasmus Conferences Tours & Travel /  
**Georgia Tsatsou**, Managing Director, Erasmus Conferences Tours & Travel

**MICE: Κοιτάζοντας το μέλλον / MICE: Viewing the future**

**Βύρων Αργύρης**, Πρόεδρος Conceptours / **Byron Argyris**, President, Conceptours

**Αθήνα, παρούσα στην αγορά MICE / Athens, a key partner in MICE**

**Εύα Μπατζάκη**, Διευθύντρια Πωλήσεων, Hilton Athens Hotel / **Eva Batzaki**, Director of Sales, Hilton Athens Hotel

**Αθήνα – Αναζητώντας τον ιδανικό προορισμό για MICE / Athens – Seeking the ideal destination for MICE**

**Ζένια Κερασίδου**, Διευθύντρια Πωλήσεων, Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών /  
**Zenia Kerasidou**, Director of Sales, Megaron Athens International Conference Centre

**18:00 - 18:30** **Keynote Speech**

**Certification – a tool for differentiation**

**Luisa Ahrens Teixeira**, APECATE Vice President & Mundiconvenius General Manager

**18:30 - 19:15** **Ενότητα IV: Η θέση της Ελλάδας στον παγκόσμιο συνεδριακό χάρτη**  
**Session IV: Positioning Greece in the Global Meetings Industry**

*Συντονιστές / Moderators*

**Δρ. Δημήτρης Κούτουλας**, Επίκουρος Καθηγητής, Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών /  
**Dr. Dimitris Koutoulas**, Assistant Professor of Tourism Management & Marketing, University of Patras

**Σίσσυ Λυγνού**, Γ.Γ. Δ.Σ. HAPCO, Γ.Γ. Δ.Σ. EFAPCO, Δ/ντρια Συνεδρίων & Εκδηλώσεων AFEA S.A. Travel & Congress Services /

**Sissy Lygνου**, Gen. Sec. HAPCO, Sec. Gen. EFAPCO, Manager Congresses & Events, AFEA S.A. Travel & Congress Services

*Ομιλητές: / Speakers:*

**Η συμβολή του SETE & της Marketing Greece στην ανάπτυξη του Συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα.**

**Στρατηγική & άξονες δράσεις /**

**SETE & Marketing Greece contribution in further developing MICE Greece. Way forward**

**Ιωσήφ Πάρσαλης**, Γενικός Διευθυντής, Marketing Greece / **Iossif Parsalis**, Managing Director, Marketing Greece

**Αθήνα και συνεδριακός τουρισμός - Αντιμετωπίζοντας τον αστάθμητο παράγοντα /**

**Athens and the MICE industry: Dealing with the unknown**

**Αλέξης Γαλινός**, Διευθυντής Γραφείου Συνεδρίων Αθήνας (ACVB) /

**Alexis Galinos**, Director, Athens Convention & Visitors Bureau (ACVB)

**Thessaloniki Convention Bureau: Δημιουργία νέων προοπτικών για την πόλη /**

**Thessaloniki Convention Bureau: Creating new perspectives for our city**

**Δέσποινα Αμαραντίδου**, Πρόεδρος Δ.Σ. Γραφείου Συνεδρίων Θεσσαλονίκης (TCB) /

**Despina Amarantidou**, President, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

**19:15 - 19:30** **Συμπεράσματα / Conclusions**

**Ντίνος Αστράς**, Πρόεδρος HAPCO, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A. /

**Dinos Astras**, President HAPCO, President Triaena Tours & Congress S.A.

**Δρ. Περικλής Λύτρας**, Αναπληρωτής Πρόεδρος TEI Αθήνας /

**Pericles Lytras**, Professor, Vice-President of Technological Educational Institute (TEI) of Athens

**19:30 - 19:45** **Διάλειμμα καφέ / Coffee Break**

**19:45 - 21:00** **Γενική Συνέλευση Μελών HAPCO / General Assembly HAPCO**

**18:30 - 21:00** **EFAPCO Board Meeting (only for EFAPCO Board Members)**

**21:00** **Δείννο / Dinner - Golden Room ABC, Grande Bretagne Hotel**

09:00-09:30 **Registration & Coffee**

09:30-11:00 **Introduction by Ivo Miksa, EFAPCO President**

**Session I: The Institute of Event Management. The UK Model in a European Landscape**

*Speakers:*

- **Susan Spibey**, Adviser on Professional Standards
- **Ben Gittus**, EOSE Services
- **Stephen Studd**, EOSE Services

Presented by EFAPCO's Adviser on Professional Standards, Susan Spibey, featuring a remote Q&A session involving Ben Gittus and Stephen Studd of EOSE Services, consultants to the Institute.

**Visibility, Values and Awareness**

*Speaker:*

**Peter Theodorides**, Vice President, Membership Committee Chair, IFES, - International Federation of Exhibitions & Events Services, CEO & President, Vision Ltd.

*Peter Theodorides will explore ways to develop an "international strategic alliance", with an invitation to attend the IFES 2015 World Summit in Vienna, Austria, in June.*

11:00-11:30 **Coffee Break**

11:30-12:45 **Session II: EFPIA Transparency Code implementation and its impact on PCOs**

*Moderator:*

**Ivo Miksa**, EFAPCO President

*Speaker:*

**Andrew Powrie-Smith**, Communications Director, EFPIA

*Moderated by Ivo Miksa: featuring a remote presentation by Andrew Powrie-Smith, new Communications Director with the EFPIA, on the Transparency Code and best practices for its implementation. Highlighting a meeting held by EFPIA: Report – Going Live: Implementation of the Disclosure Code*

**Differences between national PCO Organisations and their challenges and opportunities in the future**

*Speakers:*

- **Baudouin Guyot**, President BAPCO
- **Sam van de Kerckhof**, Vice President EFAPCO, Destrée Organization, Partner & Director of Public & Corporate Affairs
- **Lenka Zlebkova**, Prague CB

*A remote presentation by Lenka Zlebkova: Prague Convention Bureau's membership model and success in educating the city and government about the true value of the Meetings Industry. With Baudouin Guyot, newly-elected President of BAPCO, and Sam van de Kerckhof of EFAPCO*

*Discussion of EFAPCO's position in securing greater professional, economic and social recognition for the Events Management sector.*

12:45-13:00 **Session III: Conclusions**

13:00-14:00 **Lunch**

14:00-15:30 **EFAPCO General Assembly**

17:30-19:30 **Sightseeing / Museum of Acropolis (EFAPCO Members)**

20:30 **Dinner - Tudor Hall Restaurant, King George Hotel (EFAPCO Members only)**

## ΧΟΡΗΓΟΙ / SPONSORS



ΙΑΚΟΒΟΣ ΕΛ. ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ  
Attorney at Law

MASTERPRINT



## ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / MEDIA SPONSORS

advertising<sup>gr</sup>

BusinessNews.gr

DIRECTION  
BUSINESS NETWORK

TravelDailyNews  
Greece & Cyprus

TravelDailyNews  
International .com

gtp | GREEK  
TRAVEL  
PAGES



SYNEDRIO  
The CONGRESS + EVENT Magazine and Guide

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ  
ΑΓΟΡΑ

INSURANCE  
DAILY

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ



HAPCO – Hellenic Association of Professional Congress Organizers

15, Antinoros Str., 116 34, Athens-Greece, T: (+30) 210 7256 541, F: (+30) 210 7258 487

E: hapco@hapco.gr, W: www.hapco.gr