

## ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΑ ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ

**Πανίκος Παπαπέτρου, Διευθυντής Τμήματος Αποδοχής Κινδύνων, Υδρόγειος Ασφαλιστική Κύπρου:  
Υποδομή ενός σύγχρονου ασφαλιστικού γραφείου**

(...) «Η σωστή υποδομή ενός σύγχρονου ασφαλιστικού γραφείου αφορά τόσο στη κατάλληλη στελέχωσή του με υποστηρικτικό και καλά εκπαιδευμένο προσωπικό όσο και στην υλικοτεχνική υποδομή και τον τεχνολογικό εξοπλισμό του. Η ύπαρξη μιας τέτοιας υποδομής είναι απαραίτητη ώστε να δίνεται η δυνατότητα στον ασφαλιστή να παρέχει τη σωστή επικοινωνία και εξυπηρέτηση στον πελάτη του αλλά και να αναπτύσσει αποτελεσματικά τις πωλήσεις του, ευρισκόμενος αρκετή ώρα έξω από το γραφείο του.»

(...) «Ένα άλλο σημαντικό σημείο, που ίσως πολλοί δεν σκεφτόμαστε, είναι να φροντίσουμε να υπάρχει διαδοχή στο γραφείο μας. Το χαρτοφυλάκιο και η φήμη που έχει χτίσει ένας ασφαλιστής είναι σημαντικά περιουσιακά στοιχεία και έργο ζωής. Αντιλαμβανόμαστε πόσο σημασία έχει για το μέλλον του επαγγέλματος γενικότερα, να υπάρχουν τα νέα, φιλόδοξα και κατάλληλα καταρτισμένα στελέχη που θα συνεχίσουν το έργο αυτό»

**Πανίκος Παπαπέτρου, Διευθυντής Τμήματος Αποδοχής Κινδύνων, Υδρόγειος Ασφαλιστική Κύπρου:  
Η ιδανική ασφαλιστική εταιρεία**

(...) «Τι απαρτίζει το προφίλ της ιδανικής ασφαλιστικής εταιρείας; Κατά την άποψή μας, ένα σύνολο παραγόντων και κριτηρίων, ανάμεσά τους: Η φερεγγυότητα και η οικονομική ευρωστία καθώς και η ύπαρξη σωστής αντισταθμιστικής κάλυψης της εταιρείας. Η ποιότητα των σχέσεων που διατηρεί η εταιρεία με το δίκτυό της, η εμπιστοσύνη που αποπνέει η Διοίκησή της, η χρηστή εταιρική διακυβέρνηση. Το ανθρώπινο δυναμικό της, η αμεσότητα και η ανταπόκρισή του στις ανάγκες συνεργατών και πελατών και η διαρκής και άριστη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων της. Η ευελιξία στη λήψη αποφάσεων, η εγρήγορση απέναντι στις τεχνολογικές και άλλες σημαντικές εξελίξεις του κλάδου μας.»

(...) «Η ιδανική ασφαλιστική εταιρεία για μας πρέπει να έχει αρχές και ανθρώπινο πρόσωπο, συμμετέχοντας ενεργά στην κοινωνία.»