

Προς
Το Πρακτορειακό-Μεσιτικό Δίκτυο της Εταιρίας

Αθήνα, 14/2/2014

Θέμα: Νέα διαδικασία διαχείρισης ανανεωτηρίων συμβολαίων Κλ. Αυτοκινήτου

Στο πλαίσιο της εναρμόνισης της Εταιρίας με τις πρόσφατες πράξεις της ΤτΕ, αλλά και την κείμενη νομοθεσία, η Εταιρία μας προχωράει στην τροποποίηση της διαδικασίας έκδοσης και είσπραξης των ανανεωτηρίων συμβολαίων του Κλάδου Αυτοκινήτου με τη δημιουργία της νέας εφαρμογής «Διαχείρισης Παραγωγής Συνεργατών», αρχής γενομένης με τις ανανεώσεις μηνός Μαρτίου. Αναλυτικά:

A. Διαχείριση ανανεωτηρίων συμβολαίων μέσω της εφαρμογής «Διαχείριση Παραγωγής Συνεργατών»

Οι κύριοι άξονες της νέας διαδικασίας διαχείρισης ανανεωτηρίων συμβολαίων Κλ. Αυτοκινήτου είναι οι εξής:

1. Τα ανανεωτήρια συμβόλαια δεν θα αποστέλλονται στο εξής στις θυρίδες των συνεργατών, αλλά θα εκτυπώνονται από τους συνεργάτες μέσα από την νέα εφαρμογή.
2. Η δυνατότητα εκτύπωσης ισχύει για όσο χρονικό διάστημα τα συμβόλαια είναι σε ισχύ.
3. Η εκτύπωση των ανανεωτηρίων συμβολαίων θα πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, αφού επιλέγοντας εκτύπωση ο χρήστης χρεώνεται άμεσα το συμβόλαιο είτε το εκτυπώσει είτε όχι.
4. Δίνεται η δυνατότητα στους συνεργάτες πλήρους παρακολούθησης της παραγωγής τους με τη δημιουργία online πινακίου στη νέα εφαρμογή.
5. **Η απόδοση των ασφαλιστρων θα γίνεται το αργότερο έως την Παρασκευή της εβδομάδας, στη διάρκεια της οποίας εκτυπώθηκε το συμβόλαιο, με τους εν ισχύ τρόπους. Καταργείται, δηλαδή, από τον Μάρτιο και μετά το πινάκιο ανεισπρακτων.** Σε περίπτωση που τα ασφαλιστρα δεν αποδίδονται κάθε Παρασκευή από τον συνεργάτη, τότε θα αίρεται αυτόματα το δικαίωμα εκτύπωσης ανανεωτηρίων συμβολαίων που δεν είναι εξοφλημένα. Σημειώνεται ότι η απόδοση των προμηθειών στους συνεργάτες θα γίνεται όπως και σήμερα, δηλαδή έως τις 17 του επόμενου μήνα.

6. Για ανανεωτήρια συμβόλαια που είναι ήδη σε ταχυπληρωμή, η διαδικασία αποστολής προσωρινού 7ήμερου σήματος στους πελάτες παραμένει ως έχει και σήμερα, δίνεται όμως η δυνατότητα στους συνεργάτες να εκτυπώσουν το συμβόλαιο εφόσον εξοφληθεί μέσα από τη νέα εφαρμογή. Μη εξοφλημένα συμβόλαια δεν θα μπορούν να εκτυπωθούν. Επιπλέον, όλα τα έντυπα των ταχυπληρωμών θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα για εκτύπωση μέσω του CMOD.
7. Για όλα τα παραπάνω επισυνάπτονται αναλυτικές οδηγίες χρήσης της νέας εφαρμογής.

Η εφαρμογή «Διαχείρισης Παραγωγής Συνεργατών» θα είναι διαθέσιμη στους συνεργάτες αμέσως μετά την έκδοση των ανανεωτηρίων συμβολαίων μηνός Μαρτίου (θα σταλεί σχετική ενημέρωση), ενώ θα ενημερώνεται για όλες τις παραγωγικές πράξεις των συνεργατών (αιτήσεις, ανανεωτήρια, πρόσθετες πράξεις) που θα εκδοθούν μετά την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής. Τονίζεται ότι σε πρώτη φάση θα επιτρέπεται η εκτύπωση μόνο ανανεωτηρίων συμβολαίων. Αιτήσεις και πρόσθετες πράξεις θα εκτυπώνονται όπως και σήμερα μέσα από το CMOD, ενώ επίσης δεν υπάρχει καμία αλλαγή στη διαδικασία έκδοσής τους μέσα από το Auto Web.

Β. Εκτύπωση ανανεωτηρίων συμβολαίων μέσα από την εφαρμογή «Διαχείρισης Παραγωγής Συνεργατών»

Για την εκτύπωση των ανανεωτηρίων συμβολαίων μέσα από τη νέα εφαρμογή απαιτείται η χρήση νέου εντύπου A4 το οποίο θα παραλάβετε στα γραφεία σας εντός των επόμενων ημερών (επισυνάπτεται). Σε κάθε περίπτωση, το συμβόλαιο μπορεί να εκτυπωθεί και χωρίς την χρήση του νέου εντύπου, αρκεί ο συνεργάτης να διαθέτει έγχρωμο εκτυπωτή, αφού ο νόμος απαιτεί το σήμα να εκτυπώνεται σε κίτρινο φόντο. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης του συμβολαίου προκειμένου να επανεκτυπωθεί ή και να αποσταλεί με email στον ασφαλισμένο (βλ. επισυναπτόμενες οδηγίες για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις μέσα από τη νέα εφαρμογή).

Για όλες τις υπόλοιπες εκτυπώσεις μέσω του CMOD (συμβόλαια, προσωρινά σήματα κλπ) θα χρησιμοποιούνται τα ισχύοντα έντυπα.

Γ. Διαδικασία ακύρωσης συμβολαίων

Όλα τα ανανεωτήρια συμβόλαια, ανεξάρτητα τρόπου είσπραξης (ταχυπληρωμή ή μη), εντάσσονται στη διαδικασία αυτόματης ακύρωσης σε περίπτωση μη πληρωμής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Πιο συγκεκριμένα, για συμβόλαια που την επόμενη μέρα από την έναρξη τους εμφανίζουν ανεξόφλητο υπόλοιπο, θα αποστέλλεται ενημερωτική επιστολή ακύρωσης απευθείας στον πελάτη. Σε περίπτωση που το συμβόλαιο δεν εξοφληθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της επιστολής, τότε το συμβόλαιο θα ακυρωθεί αυτόματα από την ημερομηνία έναρξής του. Εξαιρούνται από την παραπάνω διαδικασία, όσα συμβόλαια εκτυπωθούν μέσα από την εφαρμογή «Διαχείρισης Παραγωγής Συνεργατών». Τονίζεται, ότι ο συνεργάτης έχει δικαίωμα ακύρωσης των συμβολαίων που εκτυπώνει 30 ημέρες από την έναρξη τους .

Δ. Διαχείριση ανανεωτηρίων συμβολαίων ειδικών πελατών

Τα ανανεωτήρια συμβόλαια των ειδικών πελατών (δήμοι, δημόσιο, στόλοι με ειδικές συμφωνίες κλπ), τα οποία ανήκουν σε παραγωγή συνεργάτη, θα εκδοθούν και θα αποσταλούν στη θυρίδα του συνεργάτη, όπως γίνεται και σήμερα. Τα συμβόλαια αυτά δεν θα εμφανίζονται για εκτύπωση στην εφαρμογή «Διαχείρισης Παραγωγής Συνεργατών», θα συμπεριλαμβάνονται όμως στην οθόνη του online πίνακίου του συνεργάτη, προκειμένου να διευκολυνθεί η παρακολούθησή τους.

Ευελπιστούμε ότι τα παραπάνω θα βοηθήσουν σημαντικά τους συνεργάτες της Εταιρίας στην σωστή εφαρμογή των νέων διαδικασιών είσπραξης και απόδοσης ασφαλίσεων σύμφωνα με τις Πράξεις της ΤτΕ και την ισχύουσα νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, τα στελέχη της Διεύθυνσης Πωλήσεων είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Γενικός Διευθυντής

Αναπλ. Γενικός Διευθυντής

Γ. Ζαφείρης

Π. Χιωτακάκος

Κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Σ. Μαυρόγαλο
2. Αναπλ. Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Θ. Παναγιωτόπουλο
3. Γενικό Διευθυντή, κ. Σ. Κωνσταντά
4. Αναπλ. Γενικό Διευθυντή, κ. Η. Δασκαλόπουλο
5. Αναπλ. Γενική Διευθύντρια, κ. Π. Κοντοπάνου