

Στόχος του προγράμματος:

είναι οι απόφοιτοι να έχουν μια συνολική εποπτική και προχωρημένη γνώση όχι μόνο των τεχνικών ασφαλιστικών κλάδων αλλά και των άλλων λειτουργιών μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως σε θέματα management, marketing, διαχείρισης ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, εξυπηρέτησης πελάτη, χρηματοοικονομικών λειτουργιών, νέων σύγχρονων εφαρμογών κλπ.

Η ουσιαστική κατάρτιση που παρέχεται από το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα E.D.I. του ΕΙΑΣ είναι ιδιαίτερα χρήσιμη, καθώς ένας από τους κύριους στόχους του προγράμματος είναι οι απόφοιτοι του να καταστούν βασικά στελέχη μιας επιχείρησης, με επαρκείς βάσεις και επικαιροποιημένες γνώσεις, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να καταλάβουν –εξειλισσόμενοι– ανώτερες θέσεις στη διοίκησή της.

Οι σπουδαστές που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν μεγαλύτερη εξειδίκευση πάνω σε διάφορα τεχνικά ασφαλιστικά θέματα, μπορούν να το πετύχουν συμμετέχοντας και στα βραχυχρόνια σεμινάρια, που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ.

Το πρόγραμμα απευθύνεται:

σε εργαζόμενους σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις (ασφαλιστικές εταιρίες, πρακτορεία, γραφεία διαμεσολάβησης) και σε έμπειρους επαγγελματίες (πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικούς συμβούλους, συντονιστές), που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν και να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους, προκειμένου να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές.

Πλεονεκτήματα Προγράμματος:

- Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης, με υψηλή εξειδίκευση.
- Επαγγελματική αναγνώριση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του στελέχους στην ασφαλιστική αγορά.
- Απόκτηση πιστοποιητικού σπουδών ετησίου προγράμματος ΕΙΑΣ.
- Ανανέωση και εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών γνώσεων των στελεχών.
- Ενίσχυση δυνατοτήτων σπουδαστών για επαγγελματική και ενδοεπιχειρησιακή εξέλιξη και αύξηση αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητάς τους.
- Οι γνώσεις που θα αποκτήσουν οι απόφοιτοι θα τους δώσουν τη δυνατότητα να γίνουν πιο αποτελεσματικοί και αποδοτικοί στην καθημερινή τους εργασία, να προτείνουν αξιόπιστες λύσεις σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Το πρόγραμμα πραγματοποιείται μόνο απογευματινές ώρες.
- Καταβολή διδάκτρων σε δόσεις.
- Συμμετοχή των σπουδαστών στα σεμινάρια που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, με έκπτωση 50%.

Α.Π. : 3273

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2014

ΤΟ ΝΕΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΕΙΑΣ EDI 2014 ΚΑΤΑ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2014 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) ανταποκρινόμενο στις νέες προκλήσεις της ασφαλιστικής βιομηχανίας και εμπνεόμενο από τη ιδέα της δια βίου μάθησης, σχεδίασε και υλοποιεί το 2014 το **νέο, πλήρως επανασχεδιασμένο και ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφαλιστικών σπουδών «Executive Development in Insurance (EDI) 2014 - Ανάπτυξη Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων».**

Το ΕΙΑΣ δίνει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα Στελέχη να παρακολουθήσουν **το Πρόγραμμα αυτό και κατά ενότητες.** Οι ενότητες έχουν και τη μορφή Σεμιναρίων αναλόγου διάρκειας όπου παρέχεται βεβαίωση ΕΙΑΣ για την επιτυχή παρακολούθησή τους.

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το 9μηνο αυτό πρόγραμμα αποτελείται από **οκτώ ενότητες**, τις οποίες καλύπτουν **39 εξειδικευμένοι εισηγητές**, και είναι διάρκειας **250 ωρών** απογευματινής διδασκαλίας σε **33 εβδομάδες** (συνολικά **280 ώρες** μαζί με 30 ώρες για τις γραπτές εξετάσεις και τις συναντήσεις για την πτυχιακή εργασία).

Το Πρόγραμμα ξεκίνησε στα μέσα Μαρτίου και θα ολοκληρωθεί στα μέσα Δεκεμβρίου 2014 (με δίμηνη διακοπή το καλοκαίρι). Τα μαθήματα πραγματοποιούνται στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ, Λ. Συγγρού 106, στον 5^ο όροφο, **στις παρακάτω ημερομηνίες και ώρες 16:15 -20:30.**

2^η ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔ. ΑΣΦ/ΣΗΣ (65h) ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ & ΩΡΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ 16:15 - 20:30

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| • Δευτέρα 7 Απριλίου | • Μ.Δευτέρα 14 Απριλίου |
| • Τετάρτη 23 Απριλίου | • Δευτέρα 28 Απριλίου |
| • Δευτέρα 5 Μαΐου | • Τετάρτη 7 Μαΐου |
| • Δευτέρα 12 Μαΐου | • Τετάρτη 14 Μαΐου |
| • Δευτέρα 19 Μαΐου | • Τετάρτη 21 Μαΐου |
| • Δευτέρα 26 Μαΐου | • Τετάρτη 28 Μαΐου |
| | • Δευτέρα 2 Ιουνίου |

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- 1^η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (40h)
- 2^η ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (65h)
- 3^η ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (40h)
- 4^η ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ (15h)
- 5^η MANAGEMENT (30h)
- 6^η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (20h)
- 7^η CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (15h)
- 8^η MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΙΣ (25h)

Επισυνάπτεται αναλυτικός κατάλογος μαθημάτων.

Δικαίωμα Συμμετοχής

Η πληρωμή των διδασκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ (με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

- **ALPHA BANK: 114-00-2786006633**
IBAN: GR8101401490114002786006633
- **ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**
IBAN: GR6501101420000014248003627
- **ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298**
IBAN: GR6801720320005032013025298
- **EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956**
IBAN: GR4002601410000470200566956

Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί ηλεκτρονικά με mail: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr ή με fax στον αριθμό 210 9219 917.

ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,45%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,45% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>

Για συμπληρωματικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη γραμματεία του ΕΙΑΣ στα τηλέφωνα: 210 9219 660 & 684 και στα e-mails: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr



Συνημμένα:

Κατάλογος Μαθημάτων, Αίτηση εγγραφής

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦ. ΕΠΙ/ΣΗΣ (40h) ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ & ΩΡΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ 16:15 – 20:30

- | | |
|----------------------|----------------------|
| • Τετάρτη 4 Ιουνίου | • Τετάρτη 11 Ιουνίου |
| • Δευτέρα 16 Ιουνίου | • Τετάρτη 18 Ιουνίου |
| • Δευτέρα 23 Ιουνίου | • Τετάρτη 25 Ιουνίου |
| • Δευτέρα 30 Ιουνίου | • Τετάρτη 2 Ιουλίου |

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι διδάσκοντες στο Πρόγραμμα είναι σύμβουλοι εκπαίδευσης, ανώτατα και ανώτερα στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και προσωπικότητες του ασφαλιστικού και οικονομικού χώρου, με υψηλή εξειδίκευση στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους. Όλοι είναι πιστοποιημένοι εισηγητές από τον ΟΑΕΔ (με κωδικό ΛΑΕΚ), με υψηλή βαθμολογία στις αξιολογήσεις εκπαιδευτών του Ινστιτούτου (βάσει προτύπου διασφάλισης ποιότητας).

Οι Αιτήσεις των υποψηφίων, μαζί με την καταβολή των διδασκτρων, θα γίνονται δεκτές μέχρι την **Τρίτη 2 Απριλίου 2014**

Θα τηρηθεί αυστηρά η **σειρά προτεραιότητας** των αιτήσεων εγγραφής λόγω του συγκεκριμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα.

ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

**Δικαίωμα Συμμετοχής για την
2^η ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (65h)
Για τις Εταιρίες – Μέλη του ΕΙΑΣ**

- **1.000€/άτομο**

Για **πολλαπλές συμμετοχές** παρέχεται έκπτωση **10%** και η τιμή διαμορφώνεται στα **900€/άτομο**.

- Στην κατηγορία των **φυσικών προσώπων** παρέχεται έκπτωση **20%** και η τιμή διαμορφώνεται στα **800€/άτομο**.

**Δικαίωμα Συμμετοχής για την
3^η ΕΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΑΣΦ. ΕΠΙΧ/ΣΗΣ (40h)
Για τις Εταιρίες – Μέλη του ΕΙΑΣ**

- **600€/άτομο**

Για **πολλαπλές συμμετοχές** παρέχεται έκπτωση **10%** και η τιμή διαμορφώνεται στα **540€/άτομο**.

- Στην κατηγορία των **φυσικών προσώπων** παρέχεται έκπτωση **20%** και η τιμή διαμορφώνεται στα **480€/άτομο**.

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου
Γενικός Διευθυντής Ε.Ι.Α.Σ.

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο
 Ασφαλιστικών Σπουδών
 Λ. Συγγρού 106
 117 41 ΑΘΗΝΑ
 e-mail: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr
 fax: 210/92.19.917

Σας γνωρίζουμε ότι στις **ΕΝΟΤΗΤΕΣ του ΝΕΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΑΣ EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2014 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** από την Εταιρία μας θα μετάρσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – 1^η ΕΝΟΤΗΤΑ: ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛ.:	ΦΑΞ:	EMAIL:
•					
•					
•					
ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – 2^η ΕΝΟΤΗΤΑ: ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ					
•					
•					
•					

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών (Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας)

ΑΤΟΜΙΚΑ (Φυσικά Πρόσωπα) ή ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ											
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____					
ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____					
ΑΦΜ: _____						ΔΟΥ: _____					
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____				ΠΟΛΗ: _____				Τ.Κ.: _____			
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: _____				FAX: _____				EMAIL: _____			
Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,45% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>											
Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: _____											

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____

EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI) 2014 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (40h)

- Εισαγωγή στην Ασφάλιση – έννοια, σκοπός, λειτουργία
- Βασικές λειτουργίες ασφάλισης
- Οργάνωση και λειτουργία ασφαλιστικής αγοράς
- Δομή και βασικά χαρακτηριστικά ασφαλιστικής σύμβασης
- Risk Management - αντικείμενο, διαδικασία και μέθοδοι διαχείρισης κινδύνου
- Γενικές Αρχές Underwriting
- Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ζημιών
- Βασικές αρχές Αντασφάλισης

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (65h)

- Εμπράγματα Ασφαλίσεις
- Ασφαλίσεις Πυρός
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων
- Ασφάλιση Νομικής Προστασίας
- Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης
- Ασφαλίσεις Περιβαλλοντικής Ρύπανσης
- Ασφαλίσεις Μεταφορών
- Τεχνικές Ασφαλίσεις
- Ασφαλίσεις Προσώπων
- Ασφαλίσεις Προστασίας (Θανάτου, Ανικανότητας, Ατυχήματος)
- Ασφαλίσεις Υγείας
- Ασφαλίσεις Σύνταξης
- Ασφαλίσεις Επενδυτικών & Χρηματοοικονομικών Προϊόντων (A/K & U/L)
- Ομαδικές Ασφαλίσεις Ζωής, Υγείας & Σύνταξης

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (40h)

- Αρχές Οικονομικών & Λειτουργία της Οικονομίας
- Χρηματοοικονομική λειτουργία και φερεγγυότητα ασφαλιστικής επιχείρησης
- Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Ανάλυση βασικών στοιχείων ισολογισμού ασφαλιστικής επιχείρησης
- Budgeting, Controlling & Reporting
- Χρηματοοικονομική εποπτεία - Εισαγωγή στο Solvency II
- Εσωτερικός Έλεγχος
- Μέτρα πρόληψης και καταστολής ασφαλιστικής απάτης & για ξέπλυμα χρήματος

ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ (15h)

- Από ενδοδικτυακές σε διαδικτυακές εφαρμογές
- Δομή, πληροφορίες και οφέλη συστημάτων M.I.S.
- Web-based διαδικτυακές εφαρμογές
- Νέες τεχνολογίες εξωστρέφειας
- Δομή και οφέλη κοινωνικών δικτύων
- Marketing & Selling online
- Ενδοεπιχειρησιακές εφαρμογές νέων τεχνολογιών
- Αυτοματισμοί αξιολόγησης κινδύνων (U/W), εκδόσεων συμβολαίων & υπολογισμού αποζημιώσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η MANAGEMENT (30h)

- Ρόλος, Σημασία & Βασικές Λειτουργίες του Management
- Άσκηση Ηγεσίας - Leadership & Coaching
- Διοίκηση Επιχειρησιακής Απόδοσης (ΔΕΑ) & Balanced Scorecard
- Ολική Ποιότητα στο Management
- Project Management
- Stress Management & Αντιμετώπιση Κρίσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (20h)

- Βασικές αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά - Οργάνωση και Στοχοθεσία
- Εργασιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά
- Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (15h)

- CRM & Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση Πελατολογίου
- Μέθοδοι διαχείρισης αιτιάσεων πελατών
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση δύσκολων πελατών

ΕΝΟΤΗΤΑ 8^η MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΙΣ (25h)

- Διοίκηση, οργάνωση & δομές του Marketing
- Marketing προϊόντων & το Marketing στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις
- Αρχές επικοινωνίας & διαπραγματεύσεις
- Τεχνικές Πωλήσεων
- Bancassurance