

Σκοπός του Σεμιναρίου:

- ✓ Ποια είναι σήμερα η δημόσια και ιδιωτική αγορά υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα;
- ✓ Ποιες είναι οι διαφορές ανάμεσα στον ιδιωτικό τομέα και στη δημόσια υγεία;
- ✓ Που υπάρχουν κενά;
- ✓ Πόσο βαθιές και αποτελεσματικές είναι οι τομές που εισηγείται η δημόσια υγεία με την αναδιάρθρωση και το ΠΕΔΥ;
- ✓ Που υπάρχουν ευκαιρίες σήμερα για πώληση προγραμμάτων περίθαλψης;
- ✓ Ποιος είναι ο ενδεδειγμένος τρόπος;
- ✓ Πως επηρεάζονται και τι τελικά θέλουν – και αντέχουν – να πληρώσουν οι καταναλωτές για ποιοτικές υπηρεσίες υγείας;

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να απαντήσει σε αυτά και σε άλλα πολλά ερωτήματα, μαζί με τεχνικές διαχείρισης πελατών και των αντιρρήσεων τους στο σημερινό τοπίο της υγείας.

Το Σεμινάριο απευθύνεται:

Σε στελέχη ασφαλιστικών εταιριών και σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των κατηγοριών (ασφαλιστικούς συμβούλους, συντονιστές, πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων).

Οφέλη Προγράμματος:

- Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:
- γνωρίζουν αποτελεσματικούς τρόπους για να προσφέρουν ασφαλιστικές λύσεις στα προϊόντα υγείας, ξεφεύγοντας από την παραδοσιακή εικόνα του ασφαλιστή.
 - διαθέτουν την απαραίτητη αυτοπεποίθηση, ώστε να αντιμετωπίζουν με άνεση την πώληση προγραμμάτων περίθαλψης.
 - βελτιώσουν τις δεξιότητες και τεχνικές παρουσίασης των υπηρεσιών τους, με στόχο την αβίαστη απόσπαση του «ναι» από τον πελάτη.
 - διαχειρίζονται τις προσδοκίες και τον προϋπολογισμό του πελάτη.
 - διευρύνουν το πελατολόγιό τους αναπτύσσοντας μεθοδικά νέες τεχνικές προσέγγισης υποψηφίων πελατών.

Α.Π.: 3276

Αθήνα, 2 Απριλίου 2014

Η ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΑΔΥΟΜΕΝΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Το Νέο Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα «**Η αγορά υπηρεσιών υγείας και οι αναδυόμενες ευκαιρίες για ανάπτυξη πωλήσεων**» πραγματοποιείται από το ΕΙΑΣ σε συνεργασία με την Εταιρία Pathway Management. Το πρόγραμμα θα είναι διάρκειας **δώδεκα (12) εκπαιδευτικών ωρών** και θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5^{ος} όροφος) στις παρακάτω ημερομηνίες:

- **Παρασκευή 25 Απριλίου, 09:00 – 15:00**
- **Δευτέρα 28 Απριλίου, 16:00 – 20:15**

Εισηγητής του Προγράμματος θα είναι ο **κ. Σωτήρης Κλήμης**, Σύμβουλος Εκπαίδευσης & Επιχειρήσεων και Επιστημονικός Συνεργάτης του Υπουργείου Υγείας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τα **θέματα** που θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος:

- Η εικόνα της δημόσιας και ιδιωτικής υγείας σήμερα στην Ελλάδα
- Η αγοραστική συμπεριφορά των καταναλωτών υπηρεσιών υγείας
- Οι αναδυόμενες ευκαιρίες για πώληση προγραμμάτων περίθαλψης
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά στην πώληση και στην παροχή των υπηρεσιών υγείας
- Σύγχρονοι και διαφορετικοί τρόποι παρουσίασης των προγραμμάτων περίθαλψης
- Αντιμετώπιση δύσκολων πελατών
- Post sell τεχνικές

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και **την Τρίτη 22 Απριλίου 2014.**

Δικαίωμα Συμμετοχής

Η πληρωμή των διδασκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ (με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

- **ALPHA BANK: 114-00-2786006633**
IBAN: GR8101401490114002786006633
- **ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**
IBAN: GR6501101420000014248003627

Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr ή με fax στον αριθμό 210 9219 917.

ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε πως οι υπηρεσίες μας μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,45%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις Εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,45% από τις εργοδοτικές εισφορές.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>

Για συμπληρωματικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη γραμματεία του ΕΙΑΣ στα τηλέφωνα: 210 9219 660 & 684 και στα e-mails: eiasinfo@eias.gr & eias@ath.forthnet.gr

Παρακαλούμε να δώσετε την κατά την κρίση σας αναγκαία δημοσιότητα στην εγκύκλιο αυτή.

Συνημμένα: **Αίτηση Συμμετοχής**

Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης με θεματολογία κατ' επιλογήν για τα στελέχη διαφόρων εταιριών και ενδοεπιχειρησιακά. Το ΕΙΑΣ μπορεί να προσαρμόσει τα εκπαιδευτικά του προγράμματα στο επίπεδο των γνώσεων, ιδιαιτεροτήτων και συγκεκριμένων αναγκών για εκπαίδευση του διοικητικού και παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.



Δικαίωμα Συμμετοχής στο Σεμινάριο:

- **160€** για τα μέλη του ΕΙΑΣ
- **180€** για τα μη μέλη.

Για τις Εταιρίες-Μέλη που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή σε αυτό το Σεμινάριο, τα διδάκτρα διαμορφώνονται ως εξής:

- **145€** (από 3 - 5 άτομα)
- **130€** (άνω των 5 ατόμων)

Για τις Εταιρίες-μη Μέλη που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή σε αυτό το Σεμινάριο, τα διδάκτρα διαμορφώνονται ως εξής:

- **160€** (από 3 - 5 άτομα)
- **145€** (άνω των 5 ατόμων)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Παρασκευή 25 Απριλίου 2014	Δευτέρα 28 Απριλίου 2014
• 09:00 – 10:30	• 16:00 – 17:30
10:30 – 10:45 (διαλ.)	17:30 – 17:45 (διαλ.)
• 10:45 – 12:15	• 17:45 – 19:15
12:15 – 12:30 (διαλ.)	19:15 – 19:30 (διαλ.)
• 12:30 – 14:00	• 19:30 – 20:15
14:00 – 14:15 (διαλ.)	
• 14:15 – 15:00	

Σύντομο Βιογραφικό Εισηγητή

Ο Σωτήρης Κλήμης, διαθέτει 32ετή εργασιακή εμπειρία ως ανώτερο στέλεχος στους τομείς Πωλήσεων και Marketing, διετέλεσε ως Γενικός Διευθυντής, Διευθυντής Marketing & Εκπαίδευσης σε μεγάλες ασφαλιστικές εταιρίες και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Το 2009 δημιούργησε την εταιρία Pathway Management, εταιρία εκπαίδευσεων και συμβουλευτικής, ενώ από το 2012 είναι παράλληλα και επιστημονικός συνεργάτης του Υπουργείου Υγείας.

Είναι κάτοχος πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, μεταπτυχιακού τίτλου M.Sc. στο Marketing και την Επικοινωνία από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, μεταπτυχιακού διπλώματος από το Chartered Institute of Marketing της Αγγλίας και κάτοχος MBA από το INSEAD.

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου
Γενικός Διευθυντής Ε.Ι.Α.Σ.

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο
Ασφαλιστικών Σπουδών
Λ. Συγγρού 106
117 41 ΑΘΗΝΑ
fax: 210 9219917
e-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο Σεμινάριο **“Η ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΑΔΥΟΜΕΝΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ”**, που θα πραγματοποιηθεί την **Παρασκευή 25 & την Δευτέρα 28 Απριλίου 2014**, από την Εταιρία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛ.:	ΦΑΞ:	EMAIL:
•					
•					
•					
•					
•					
•					

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών (Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας)

ΑΤΟΜΙΚΑ (Φυσικά Πρόσωπα) ή ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ												
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____						
ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____						ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____						
ΑΦΜ:						ΔΟΥ:						
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:				ΠΟΛΗ:				Τ.Κ.:				
ΤΗΛΕΦΩΝΑ:				FAX:				EMAIL:				
Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,45% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ: ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>												
Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: _____												

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____

ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____

