



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Αριθμ. Πρωτ.: 181247/394
Αριθμ. Φακ.: 094

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 21 652

Προς τις Ασφαλιστικές
Εταιρίες – Μέλη της Ένωσης

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10,
ΑΘΗΝΑ.
Τ.Κ. 105 57

Τ: (+30) 210 33 34 100
F: (+30) 210 33 34 149
E: info@eae.gr

www.eae.gr

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2014

Κύριοι,

Σας κοινοποιούμε Βιογραφικά Σημειώματα ατόμων που ενδιαφέρονται να εργασθούν σε Ασφαλιστικές Εταιρίες, για την περίπτωση που σας ενδιαφέρει.

Με εκτίμηση,

ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ ΑΝΤΩΝΑΚΗ
Γενική Διευθύντρια

Συνημμ.: Βιογραφικά

/εκ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΟΝΟΜΑΤ/ΝΥΜΟ ΝΕΣΤΩΡ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΑΝΥΜΙΔΟΥΣ 3 ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 11364
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Τηλ: 210 2131595 & Κιν 6947992903
e-mail: nestorjb9@hotmail.com
ΗΜΕΡ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: 07/11/1987

ΣΤΟΧΟΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ

Διεκδίκηση θέσης στο τμήμα Πληροφορικής

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2005 Απολυτήριο 4 Ένιαίο Λυκείο Γλυφιάς
2006 - 2008 Προπτυχιακό, Πληροφορικά Συστήματα Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Ουαλίας (Prifysgol Cymru University of Wales)
2009 - 2010 Μεταπτυχιακό, Επιστήμες Υπολογιστών- Προγραμματισμός
Πανεπιστήμιο Ουαλίας (Prifysgol Cymru University of Wales).
5/2010 - 6/2010 Εκπαίδευση στο Τμήμα Έρευνας Τεχνολογίας- Πληροφορικής
της Σχολής Αξ/κών Έρευνας- Πληροφορικής

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

2007 - 2010 Υπάλληλος στο κατάστημα πώλησης ρούχων - ΣΑΡΑΦΗ
• Πώληση και παραλαβή εμπορευμάτων ρούχων

ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

7/2010 - 11/2010

- Βοήθος διαχειριστή συστήματος του εσωτερικού δικτύου της μεραρχίας (98 Ανωτέρα Διοίκηση Ταγμάτων Εθνοφυλακής) ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΥΣ
- Στο τμήμα ανάπτυξης εφαρμογών σχετικά με εφαρμογές που αφορούσαν την εσωτερική λειτουργία της μεραρχίας
- Στο τμήμα συναρμολόγησης (συντήρησης Η/Υ Hardware και Software), για υπολογιστές του δικτύου της μεραρχίας καθώς και των μονάδων της ζώνης ευθύνης αυτής

12/2010- 4/2011

- Βοήθος Διαχειριστή τοπικού δικτύου δυναμικότητας εκατον είκοσι περίπου χρηστών, την παρακολούθηση του κεντρικού server - backup server (Microsoft Windows 2003/2008 server) και exchange 2003 server
- Παρακολούθηση εφαρμογής όλων των πολιτικών ασφαλείας του δικτύου (εγγράφων, λογαριασμών, δικαιωμάτων χρηστών)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης σε χρήστες και αποκατάσταση βλαβών σε Η/Υ και περιφερειακές

ΤΥΣΚΕΥΕΣ

- Εργασίες σε λογισμικό (Εγκατάσταση, αναβάθμιση servers, αναβαθμίσεις συστημάτων, επίλυση προβλημάτων, antivirus)
- Συνδρομη στην αναβάθμιση του εσωτερικού δικτύου και την τεχνική υποστήριξη κατά τη διεξαγωγή ασκήσεων με χρήση web services

13/4/2011

Εκπλήρωση στρατιωτικής θητείας ως Εφέδρος Ανθλ/γος
Ερευνας πληροφορικής με ειδικότητα Αναλυτής-
Προγραμματιστής.

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά : κανονητικό επίπεδο (LOWER)

ΆΛΛΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Γνώση και χρήση Η/Υ σε περιβάλλον MS Windows 9x/2000/XP/Vista, προγράμματα Word, Excel, Access, Power Point
- Γνώση και χρήση διαδικτύου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Γνώση Active Directory σε server 2003.
- Δίπλωμα οδήγησης αυτοκινήτου

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- Ποδοσφαίρο σε ερασιτεχνική ομάδα

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΟΣΧΑΚΗΣ, του Νικολάου

Ηρακλείου 14, Νέα Σμύρνη

Κιν.: 6947 404 521

E-mail: georgmos81@gmail.com

Προσωπικά Στοιχεία

- Ημερομηνία Γέννησης : 12 Φεβρουαρίου, 1981
- Οικογενειακή Κατάσταση : Άγαμος
- Δυνατότητα ταξιδιών : Ναι
- Κάτοχος διαλόματος LΧ : Ναι
- Στρατιωτικές Υπηρετήσεις : Εκκληρωμένος

Εκπαιδευτική Εμπειρία

- 28-12-2006 έως 28-12-2008 :

Υπάλληλος της εταιρείας "INTERSET S.A ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΨΗΛΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Στο τμήμα σχεδίασης, κατασκευής, συντήρησης και επισκευής υπολογιστικών
συστημάτων

7-01-2010 έως 15-10-2011

Υπάλληλος της εταιρείας MEDIA-SATURN HOLDINGS

Στο τμήμα service-back office του καταστήματος Saturn Athens II και εν συνεχεία
ως βοηθός προεπιπέδου (first) στο ίδιο τμήμα του καταστήματος Saturn Athens III
(1-10-2010 έως 15-10-2011)

Εκπαίδευση

- 1998 : 41^ο Γενικό Λύκειο Αθηνών Βαθμός Απολυτηρίου: 17,4/20,0
- Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Αθηνών – Σχολή Θετικών Επιστημών - Τμήμα
Φυσικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Τέρομα Αθηνών
Κατεύθυνση: Ηλεκτρονικός

Ξένες Γλώσσες:

- 1996 : Αγγλικά (Cambridge PROFICIENCY)

Διαπολυπιακή Συντήματα

WINDOWS (όλες οι εκδόσεις έως και windows 7)

ΕΠΙΠΕΔΟ : Άριστο

DOS

ΕΠΙΠΕΔΟ : Άριστο

LINUX (διανομή ubuntu)

ΕΠΙΠΕΔΟ : Μέτριο

Τεχνικές Γνώσεις Γραφείων

Εφαρμογές γραφείων : MICROSOFT OFFICE (word, excel, power point, access, outlook,
publisher), OPEN OFFICE (αντίστοιχη εφαρμογή του Microsoft office ανοιχτού κώδικα)

ΕΠΙΠΕΔΟ : Άριστο

Προγράμματα Επεξεργασίας Εικόνων

PHOTOSHOP (Εκδόσεις από 7.0 έως CS4)

GIMP (αντίστοιχη εφαρμογή με το photoshop ανοιχτού κώδικα)

Άλλες Εφαρμογές

Εφαρμογές αλληλεπικοινωνίας

Εφαρμογές αναπαραγωγής και επεξεργασίας πολυμορφικού υλικού (multimedia)

Προχωρημένες γνώσεις αναζήτησης διαδικτυακού υλικού

Γλώσσες προγραμματισμού : FORTRAN, VISUAL BASIC

Δυνατότητα ταχύτατης εκμάθησης παντός είδους γενικευμένου ή εξειδικευμένου λογισμικού

Τεχνικές Γνώσεις Κατασκευής, Επισκευής και Εντάξεως Υπολογιστικών Συστημάτων

Κατασκευή παντός είδους υπολογιστικών συστημάτων

Μελέτη, Σχεδίαση, Ανάπτυξη, Συντήρηση και Λειτουργική διαχείριση δικτύων υπολογιστών

Εξειδίκευση

Ελληνικό ινστιτούτο ασφαλιστικών σπουδών ΕΙΑΣ

- Πιστοποιητικό παρακολούθησης σεμινάριου MICROSOFT OFFICE διάρκειας 76 ωρών

Ενδεικτικές

Υπολογιστές, Τεχνολογία, Μουσική

Επιπλέον Δεξιότητες

Με εκτίμηση
ΜΟΣΧΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΜΥΡΛΟΓΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

📍 Μακρυγιάννη 75 , Αλσούπολη , 14235, Νέα Ιωνία

☎ 2112129754 📠 697 4044 508

✉ smirloglou.t@gmail.com

👤 Άνδρας 📅 Ημερομηνία γέννησης 06/11/1982 🇬🇷 Εθνικότητα Ελληνική

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

23 Οκτ 2006 – 09 Μαΐου 2014

Λογιστήριο – Εσωτερικός Ελεγκτής
Eurobrokers Insurance Brokers SA

- Αποδόσεις σε ασφαλιστικές εταιρείες.
- Συμφωνία πινακίων παραγωγής.
- Συμφωνία / παρακολούθηση/απόδοση εξερχόμενων προμηθειών σε συνεργάτες
- Συμφωνία / παρακολούθηση λογαριασμών για το κλείσιμο ισολογισμού (κάθε 3μηνο).
- Ταμείο (τραπεζικές εγγραφές, καταχώρηση τιμολογίων, καταχώρηση / πληρωμή εξοδολογίων, εγγραφές είσπραξης μετρητών, καταχώρηση επιταγών, εγγραφή πληρωμής συμβολαίων σε ασφαλιστικές, κλείσιμο ταμείου ημέρας).
- Αντασφάλιες (είσπραξη απο ασφαλιστική και απόδοση σε αντασφαλιστή).
- Απ'ευθείας εγγραφές (πληρωμή πελάτη απ'ευθείας σε ασφαλιστική).
- Επικοινωνία για είσπραξη προμηθειών.
- Συσχέτιση προμηθειών με συμβόλαια.
- Παρακολούθηση / ανααίωση συμβολαίου επαγγελματικής αστικής ευθύνης της εταιρείας.
- Αποστολή κατανομής δραστηριοτήτων (εταιρείας – Προέδρου – Διευθύνοντα Συμβούλου) στο επαγγελματικό επιμελήτηριο για την ανανέωση των αδειών τους.
- Παρακολούθηση υπογεγραμμένων συμβάσεων.
- Καταχώρηση στο σύστημα του ποσοστού προμηθειών του κάθε συνεργάτη.
- Συμφωνία με ασφαλιστικές για το υπόλοιπο των ανείσπρακτων συμβολαίων.
- Αποστολή συμφωνημένων καρτελών στους ορκοτούς ελεγκτές

Μάιος 2004 – Μάρτιος 2005

Λογιστήριο – Πρακτική Άσκηση
Εμπορική Τράπεζα
Τράπεζα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Φεβ 2001 – Φεβ 2005

Πτυχίο - Τμήμα Λογιστικής
ΤΕΙ Μεσολογγίου

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μητρική γλώσσα

Ελληνικά

Λοιπές γλώσσες	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
	Προφορική	Γραπτή (ανάγνωση)	Επικοινωνία	Προφορική έκφραση	
Αγγλικά	B1	A2	B1	B1	A2

Επίπεδα: A1/2: Βασικός χρήστης - B1/2: Ανεξάρτητος χρήστης - C1/2: Έμπειρος χρήστης
Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για Γλώσσες

Επικοινωνιακές δεξιότητες	Αποκτήθηκαν μέσω της επίλυσης οποιουδήποτε προβλήματος δημιουργηθεί (λογιστικό, δικαστικό, εισπρακτικό, προμηθειακό) λόγω των καλών σχέσεων με τις ασφαλιστικές εταιρίες				
Επαγγελματικές δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πιστή τήρηση της εσωτερικής εγκυκλίου της εταιρίας ▪ Πιστή τήρηση των συμβάσεων - συμφωνιών μεταξύ της εταιρίας και των εξωτερικών συνεργατών 				
Οργανωτικές / διαχειριστικές δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναλυτική σκέψη ▪ Διάθεση για γνώση & δημιουργία ▪ Ομαδικό πνεύμα εργασίας ▪ Επιθυμία για επίτευξη στόχων 				
Δεξιότητες πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Άριστη γνώση Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) ▪ Άριστη γνώση στα MIS, ECON, JDE EDWARD 				
Στρατιωτικές Υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εκπληρωμένες (08/2005 – 08/2006) 				
Δίπλωμα οδήγησης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Β 				
Συστάσεις	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν 				

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

A. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΝΟΜΑ : ΘΕΟΔΩΡΑ
ΕΠΙΘΕΤΟ : ΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗ
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ : ΘΕΟΔΩΡΟΣ
ΟΝΟΜΑ ΜΗΤΕΡΑΣ : ΣΑΠΦΩ
ΤΟΠΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ : ΑΘΗΝΑ
ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ : 22/03/1980
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΟΥΝΤΟΥΡΓΙΩΤΟΥ 7
ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ 175 63
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210 9844655, 094 2 77 52 50
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ : ΕΓΓΑΜΗ – ΕΝΑ ΠΑΙΔΙ

B. ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Απόφοιτη "ΕΥΑΓΓΕΛΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΣΜΥΡΝΗΣ", 1997

Γ. ΣΠΟΥΔΕΣ

Απόφοιτη του Ι.Ε.Κ. Σ.Β.Ι.Ε. στην Ειδικότητα ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ - ΒΙΟΧΗΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ, 1999.

Πιστοποίηση γνώσεων των (αντ) ασφαλιστικών διαμεσολαβούντων επιπέδου Α (2012).

Δ. ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά (επίπεδο LOWER)

Ε. ΑΛΛΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Χειρισμό OFFICE 2000"
Διαχείριση - οργάνωση γραφείου
Εμπορική Αλληλογραφία (Ελληνική, Αγγλική)
Ελληνική – Αγγλική δαχτυλογραφία
Βασικές γνώσεις λειτουργίας – οργάνωσης λογιστηρίου
Δημόσιες σχέσεις

ΣΤ. ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 9^ο Πανελλήνιο Συνέδριο AIDS (6-8 Νοεμβρίου 1997)
- 18^ο Εθνικό συνέδριο Μικροβιολογίας Ιατρικής Βιοπαθολογίας (1-3 Απριλίου 1998)

Η. ΠΡΟΫΠΗΡΕΣΙΑ

- Εξάμηνη πρακτική εξάσκηση στο «ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ», στο Μικροβιολογικό τμήμα.
- **Από 1/09/1998 έως 10/10/2001:** Γραμματέας Πωλήσεων (τμήμα διαγωνισμών Δημοσίου) σε Ανώνυμη Εταιρεία Ιατρικών μηχανημάτων και Χημικών Αντιδραστηρίων – LYRITIS BIOLINE Α.Ε.
- **Από 18/10/2001 έως 01/01/2004:** Γραμματειακή Υποστήριξη σε γραφείο agency, Ομίλου Allianz – Ασφαλιστικής.
- **Από 18/02/2004 έως 31/10/2011:** Γραμματειακή Υποστήριξη – Product Department σε δίκτυο πωλήσεων ζωής στην εταιρεία ASK Α.Ε., ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών συμβούλων. Το αντικείμενο εργασίας, επικεντρώνεται στον κλάδο ζωής, και ότι σχετίζεται με α) έκδοση προσφορών ζωής και συγκρίσεις από δέκα περίπου εταιρείες, β) Παραλαβή – καταχώρηση αιτήσεων ζωής, γ) Καταχωρήσεις συμβολαίων - επίλυση εκκρεμοτήτων – επικοινωνία με εταιρείες κλάδου εκδόσεων, δ) Πρόσθετες πράξης συμβολαίων, ε) Ομαδικά συμβόλαια ζωής από το επίπεδο έκδοσης προσφοράς έως και την διαχείριση, του ασφαλιστηρίου, με τον πελάτη, στ) Εξυπηρέτηση συνεργατών του δικτύου πωλήσεων.
- **Από 14/12/2011 έως 15/03/2013 :** Κλάδος Ζωής – της εταιρείας MEGA BROKERS S.A.

Θ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Εύκολη προσαρμογή στο επαγγελματικό περιβάλλον, θετική αντίληψη με άνεση στην επικοινωνία σε συνδυασμό με σαφή γνώση των επαγγελματικών προτεραιοτήτων.

Ι. ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ
ΣΗΜΕΙΩΜΑ**



ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όνοματεπώνυμο

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

Τηλεομοιοτυπία

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Υπηκοότητα

Ημερομηνία γέννησης

Οικογενειακή κατάσταση

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΕΙΡΑ

- Ημερομηνίες (από – έως)
- Επωνυμία & διεύθυνση του εργοδότη
- Απασχόληση ή θέση που κατείχατε
- Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες
- Ημερομηνίες (από – έως)
- Επωνυμία & διεύθυνση του εργοδότη
- Απασχόληση ή θέση που κατείχατε
- Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρείχε την εκπαίδευση ή κατάρτιση
- Τίτλος

Δημήτριος Ζάχος
Κωστή Παλαμά 27, Πετρούπολη
210 5056138, 697 9141452

jimmyzach27@gmail.com

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

20 Απριλίου 1986

Άγαμος

Σεπτέμβριος 2006 – Αύγουστος 2008

Φροντιστήριο ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΠΑΙΔΕΙΑ

Καθηγητής μαθηματικών

Διδασκαλία

Σεπτέμβριος 2008 – Νοέμβριος 2012

Αθλητική Ένωση Πετρούπολης

Προπονητής αθλήματος Judo

Διδασκαλία

4^ο Ενιαίο Λύκειο Πετρούπολης (2001 – 2004)
3^ο Ενιαίο Λύκειο Πετρούπολης (2004)

Απολυτήριο Λυκείου
Βαθμός Απολυτηρίου : 16,3

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

• Επωνυμία και είδος του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση ή κατάρτιση
• Τίτλος

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

οι οποίες αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του προσωπικού και επαγγελματικού βίου· δεν είναι απαραίτητο να τεκμαίρονται με επίσημα πιστοποιητικά και διπλώματα.

Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών Τμήμα: Θετικών Επιστημών (Μαθηματικό)

Πτυχιούχος Τμήματος Θετικών Επιστημών (Μαθηματικό) (2014)
Βαθμός πτυχίου: 6

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Παρακολούθηση σεμιναρίου Risk Management (2014)

Cambridge English Language Assessment (Part of the University of Cambridge)

Πτυχίο: Proficiency (CPE) (2008)

Michigan English Language Assessment

Πτυχίο: Proficiency (ELPA) (2008)

Edexcel (London test of English)

Πτυχίο: Proficiency (London University) (*pass with merit*) (2007)

Delf (*Diplôme d'études en langue française*)

Πτυχίο: Delf A4 (Αντίστοιχο του σύγχρονου B1) (2003)

Ελληνική Ομοσπονδία Φιλάθλων Τζούντο

Κάτοχος 1^{ου} Dan και άδεια διδασκαλείας (2006)

Γνώση προγραμμάτων Η/Υ: Microsoft Office
(Word, Excel, PowerPoint), Outlook, Internet

ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

ΆΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- Ικανότητα ανάγνωσης
- Ικανότητα γραφής
- Ικανότητα ομιλίας

Αγγλικά

- Άριστη
- Άριστη
- Άριστη

ΆΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- Ικανότητα ανάγνωσης
- Ικανότητα γραφής
- Ικανότητα ομιλίας

Γαλλικά

- Καλή
- Καλή
- Καλή

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Διαβίωση και εργασία με άλλα άτομα σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον, σε θέσεις όπου η επικοινωνία είναι σημαντική και σε καταστάσεις που απαιτούν ομαδική εργασία (π.χ. πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες) κλπ.

Δυνατότητα συνεργασίας σε ομάδα και επίτευξης ατομικών και ομαδικών στόχων.

Ευχέρεια στη χρησιμοποίηση του λόγου και δυνατότητα επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση πελατών.

Ικανότητα εύκολης προσαρμογής και εκμάθησης νέων δεξιοτήτων.

ΣΥΣΤΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προσωπικά Στοιχεία

Επώνυμο:	Κατσακιώρη
Όνομα:	Ελένη
Όνομα Πατρός:	Φώτιος
Τόπος Γέννησης:	Αθήνα
Ημερομηνία Γέννησης:	6 Οκτωβρίου 1973
Διεύθυνση Κατοικίας:	Κ.Παλαιολόγου 25, Βύρωνας,16232
Οικογενειακή Κατάσταση:	Έγγαμη, δύο παιδιά
Κινητό Τηλέφωνο:	6977 44.29.96
E-Mail :	lena.katsakiori@gmail.com

Εκπαίδευση: Απόφοιτος 3^ο Γενικού Λυκείου Βύρωνα

Άλλες Γνώσεις: ΣΧΟΛΗ ΩΜΕΓΑ
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Γνώσεις Η/Υ
Word - Excel - Internet

Επαγγελματική Εμπειρία

AUTOMARIN

Ιούλιος 2013 έως Νοέμβριος 2013

Υπάλληλος Γραφείου

Τμήμα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

CAPPA (Ασφαλιστικό Πρακτορείο)

Νοέμβριος 2011 έως Μάρτιος 2013

Υπάλληλος Γραφείου

Εξυπηρέτηση Πελατών & Συνεργατών

Αλληλογραφία

Έκδοση Προσφορών & Συμβολαίων

Καταχωρήσεις

Εισπράξεις

Ζημιές

ASK (Ασφαλιστικό Πρακτορείο)

Ιούνιος 2003 έως Οκτώβριος 2011

Γραμματέας Γενικού Διευθυντή

Εξυπηρέτηση Πελατών & Συνεργατών

Αλληλογραφία

Ζημιές

ING (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ)

Νοέμβριος 1993 - Ιούνιος 2003

Γραμματέας

Εξυπηρέτηση Πελατών & Συνεργατών

Αλληλογραφία

Ζημιές

Συστάσεις διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

Με εκτίμηση,
Ε.Κατσακιώρη

Το παραπάνω Βιογραφικό διατίθεται για κάθε νόμιμη χρήση.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο : ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
Ημερομηνία Γέννησης : 06/09/1976
Τόπος Γέννησης : ΑΘΗΝΑ
Οικογενειακή Κατάσταση : ΑΓΑΜΟΣ
Διεύθυνσή : ΛΙΟΣΙΩΝ 160, 104 45 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνο Επικοινωνίας : 6978 811406
E-mail : Kostas-Nikolopoulos@hotmail.com

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

ΑΟΝ GREECE S.A.

- **Σεπτέμβριος 2012 – Μάιος 2014:**
Account & Claims Coordinator στο νεοσύστατο τμήμα Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και Προσωπικών Κινδύνων της εταιρίας, με την παράλληλη διατήρηση των αρμοδιοτήτων εξυπηρέτησης δικτύου συνεργατών και διεκπεραίωσης ζημιών.
- **Οκτώβριος 2009 – Αύγουστος 2012:**
Account Executive στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Επιμέλειας Προϊόντος της εταιρίας.
Εξέταση ασφαλιστικών προγραμμάτων και ανάλυση ασφαλιστικών αναγκών πελάτη.
Τοποθέτηση μεγάλων και ιδιαίτερων κινδύνων σε τοπικό αλλά και διεθνές επίπεδο ασφαλιστικών προγραμμάτων.
Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και εξυπηρέτηση συνεργατών.
Ανάληψη διαχείρισης ζημιών της εταιρίας και συνεργατών για όλους τους κλάδους εκτός κλάδου αυτοκινήτου.
Προετοιμασία και οργάνωση για εταιρικές καμπάνιες στα πλαίσια πρόσκτησης νέων πελατών.
- **Απρίλιος 2001 – Σεπτέμβριος 2009:**
Account Executive με την προσθήκη καθηκόντων εξυπηρέτησης εταιρικών τοπικών και πολυεθνικών πελατών, αλλά και προσωπικών κινδύνων της εταιρίας.
Έρευνα και τοποθέτηση εταιρικών κινδύνων.
Καταχώρηση και τήρηση αρχείου ζημιών όλων των κλάδων, εκτός κλάδου αυτοκινήτου.
- **Σεπτέμβριος 2000 – Μάρτιος 2001:**
Υπεύθυνος λογιστικών εγγραφών συμβολαίων παραγωγής της εταιρίας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- Κάτοχος βεβαίωσης πιστοποίησης της Τεχνικής Επιτροπής Εκπαίδευσης, για την άσκηση του Υπαλλήλου Επιχείρησης Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, το έτος 2009
- Παρακολούθηση μαθημάτων και απόφοιτος «Εκπαιδευτικού Οργανισμού Χατζηπέρη», με ειδικότητα σε Ελληνική και Λατινική Δακτυλογραφία, Εμπορική Επιστολογραφία, χειρισμό Ηλεκτρονικού Υπολογιστή, το εκπαιδευτικό έτος 1998 - 1999
- Απολυτήριο 19^{ου} Γενικού Λυκείου Αθηνών το έτος 1994

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά σε υψηλό επίπεδο

ΓΝΩΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

- MS Windows, MS Office, MS Explorer, IBS
- CONET, GBOX, HERMES Infodromio, Cheetah, Nefeli και άλλες σχετικές εφαρμογές αυτόματης τιμολόγησης προγραμμάτων – πακέτων ασφάλισης

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.):
«Επαγγελματική Εξυπηρέτηση Πελατών»
«Advanced Selling Skills & Strategy»
- Παναγιώτης Ν. Στρατής – Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών & Απώλειας Ακαθαρίστων Κερδών
- Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (Ε.Ι.Α.Σ.):
Σεμινάριο Πυρκαγιάς «Property Underwriters» Ασφαλιστικών Εταιριών

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

- Ασφάλιση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.)
- Ασφάλιση Μεταφορών & Ευθύνης Μεταφορέα / Διαμεταφορέα
- Ασφάλιση Σκαφών
- Διαχείριση ζημιών των ανωτέρω κλάδων

ΑΤΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Δημιουργικός, δραστήριος, επικοινωνιακός, με αυτοπεποίθηση και ευχέρεια λόγου
- Έντονο πνεύμα ομαδικότητας, συνεργασίας, πειθαρχίας
- Οργανωμένη εργασία και επιχειρηματολογική σκέψη
- Αποδοτικός σε συνθήκες πίεσης και διαπραγματευτικές ικανότητες

Διεύθυνση: Ανοιξείως 18, 17123 Ν. Σμύρνη, Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-9334466
Κινητό: 6947649724
E-mail: irolost@hotmail.com

Ηρώ (Ζακείρω) Παύρη

**Προσωπικά
Στοιχεία** Οικογενειακή κατάσταση: Άγαμη
Όνομα πατρός: Αντώνιος
Ημερομηνία Γέννησης: 28 / 08 / 1988
Τόπος Γέννησης: Μαρούσι

Μόρφωση

2007- 2013, Πτυχιούχου τμήματος Δημόσιας διοίκησης, Πάντειο
Πανεπιστήμιο, Κατεύθυνση Δημόσιας Οικονομικής

2007, Απολυτήριο Λυκείου, 6^ο Ενιαίο Λύκειο Νέας
Σμύρνης.

Σεμινάρια

28 Μαρτίου 2014 -Πώς αλληλοεπιδρούν η Εταιρική Διακυβέρνηση και οι Επενδύσεις;

3 Απριλίου 2014-Η θέση & οι προοπτικές της Ελλάδας για τις εγχώριες
παραγωγικές επιχειρήσεις

11 Απριλίου 2014-The Role of Management in the European Economy

15 Απριλίου 2014-SAP Forum Athens

Επαγγελματική Εμπειρία

10/12-01/13, εθελοντική εργασία υποστήριξης τμημάτων του Παντείου
πανεπιστημίου:

(α) στη Γραμματεία: (έλεγχος αρχείου για επιβεβαίωση στοιχείων
πτυχιούχων) (β) στη Βιβλιοθήκη: (ταξινόμηση βιβλίων, σύνταξη καταλόγου
σημειώσεων όλων των τμημάτων του παν/μίου σε Η/Υ υπό την επίβλεψη της
δ/σης βιβλιοθήκης, εξυπηρέτηση στον δανεισμό βιβλίων) και (γ) στο Γραφείο
της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ): (καταχώρηση και
επεξεργασία στοιχείων σε πρόγραμμα SPSS). Στο τέλος υπέβαλε σχετικό
σημείωμα/εργασία.

4/08/2012 – 12/10/2012, Εργάστηκα στην εταιρία Marketing , Avalon group.

02/02/2011 – 02/04/2011, Πρακτική άσκηση μέσω Παντείου Πανεπιστημίου
διάρκειας 2 μηνών , στην εμπορική εταιρεία FAIRTRADEHELLAS.

Καθήκοντα: Γραμματειακή υποστήριξη, ταμείο και ενασχόληση με λογιστικά
βιβλία της εταιρίας.

**Πανεπιστημιακή
ή
Εργασία** Εργασία ΔΛΠ/ΔΠΧΠ στο μάθημα ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ , για την
εταιρία J&P-ΑΒΑΞ Α.Ε (ΒΑΘΜΟΣ 9)

**Εμπειρία σε
περιβάλλον Η/Υ** Πακέτα Λογισμικού: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook
express, Internet.

Γλώσσες 2002, Κάτοχος διπλώματος DELF 1- DIPLOME D'ETUDES EN LANGUE
FRANCAISE- 1 er degre (ενότητες A1, A2, A3, A4)
στην Γαλλική Γλώσσα

2009, Κάτοχος διπλώματος Proficiency, University of Cambridge,
στην Αγγλική Γλώσσα(άδεια επάρκειας διδασκαλίας ξένης γλώσσας)

2014, Gmat score 530

Ενδιαφέροντα Κινηματογράφος, Διάβασμα, Μουσική, Ταξίδια.

**Επιπλέον
Στοιχεία** Οργανωτικό και ομαδικό πνεύμα.
Ικανότητα ανάληψης πολλών καθηκόντων.
Δίπλωμα οδήγησης αυτοκινήτου.

2013-Σήμερα , Μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου

2013-Σήμερα , Άδεια Λογιστή Β' Κατηγορίας

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όνοματεπώνυμο	ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΕΙΡΗΝΗ
Διεύθυνση	ΜΩΡΑΪΤΗ 49, Ν.ΨΥΧΙΚΟ Τ.Κ.115 25
Τηλέφωνο	210- 67.13.082, 6947- 32.74.09
E-mail	irene.argyropoulou@gmail.com
Οικογενειακή κατάσταση	Έγγαμη με δύο παιδιά
Υπηκοότητα	Ελληνική
Ημερομηνία γέννησης	24 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 1973

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- 1990 ΑΠΟΦΟΙΤΗ 57^{ου} ΛΥΚΕΙΟΥ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
- 2014 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ **A** ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ (ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ)

ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ **ΕΛΛΗΝΙΚΗ**

Άλλες Γλώσσες

ΑΓΓΛΙΚΑ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH,
UNIVERSITY OF CAMBRIDGE

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ Η/Υ WINDOWS XP
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ WORD – EXCEL - POWERPOINT

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ UNDERWRITING ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΛΑΔΟΥ ΠΥΡΟΣ ΒΑΣΙΚΟ - **ΕΙΑΣ**
- ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - **ΕΙΑΣ**
- ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ DATA ENTRY ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ WORD PERFECT -
CONTROL DATA
- ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ WINDOWS – WORD – EXCEL - **CONSTANINOU STUDIES**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΕΙΡΑ

2013 Σεπτέμβρη έως και
Ιανουάριο 2014

EUROBROKERS S.A

Τμήμα Πυρός

- Underwriting - Έρευνα αγοράς για προσφορές στις Ασφαλιστικές Εταιρίες
Καταχώρηση συμφωνητικών, έλεγχος ασφαλιστηρίων – προσθέτων πράξεων

2010 -2013 Σεπτέμβριο

CNP ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ (Πρώην MARFIN ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ)

Τμήμα Πυρός & Λοιπών Κλάδων

- Underwriting - Καταχώρηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων, προσθέτων πράξεων (εισπρακτικών, επιστροφικών, ακυρωτικών), ανανεώσεις
- Διεκπεραίωση ζημιών Πυρός
- Εξυπηρέτηση account executives- καταστημάτων – πελατών
- Έρευνα αγοράς για προσφορές στις Ασφαλιστικές Εταιρίες
- Έλεγχος ασφαλιστηρίων προς εκχώρηση

2006 - 2009

ΕΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Τμήμα Εκδόσεων Πυρός & Λοιπών Κλάδων

- Underwriting - Καταχώρηση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, προσθέτων πράξεων (εισπρακτικών, επιστροφικών, ακυρωτικών), ανανεώσεις
- Διεκπεραίωση ζημιών Πυρός
- Εξυπηρέτηση πελατών – συνεργατών

2000 – 2006

ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Τμήμα Εκδόσεων Πυρός & Λοιπών Κλάδων

- Underwriting - Καταχώρηση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, προσθέτων πράξεων (εισπρακτικών, επιστροφικών, ακυρωτικών), ανανεώσεις
- Εξυπηρέτηση πελατών – συνεργατών
- Καταχώρηση ασφαλιστηρίων Κατά παντός κινδύνου Μηχανολογικού εξοπλισμού, Προσωπικών Ατυχημάτων, Αστικής Ευθύνης
- Καταχώρηση συμβολαίων, πιστοποιητικών, προσθέτων πράξεων Κλάδου Μεταφορών (εντός του 2003)

1997 - 2000

ARGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Τμήμα Εκδόσεων Αυτοκινήτων

Τμήμα Εκδόσεων Πυρός

- Underwriting - Καταχώρηση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, προσθέτων πράξεων (εισπρακτικών, επιστροφικών, ακυρωτικών), ανανεώσεις
- Εξυπηρέτηση πελατών – συνεργατών
- Γραμματέας Γενικής Διεύθυνσης

1993 -1997

ΑΣΤΕΡΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ)

- Υπάλληλος στον Κλάδο Ζωής,
- Διεκπεραίωση συμβολαίων ζωής, αυτοκινήτων, πυρός
- Διεκπεραίωση οικονομικών συναλλαγών

1992 - 1993

Ο.Π.Α.Π

- Γραμματεία, Μηχανογράφηση

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ
- ΔΙΑΒΑΣΜΑ
- ΜΟΥΣΙΚΗ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

- Διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν