



Ασφαλής Δύναμη

Η ΦΩΝΗ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

VOICES

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ
ΕΚΔΟΣΗ
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015

09

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος...
για κάθε ενδεχόμενο.



#03

Μήνυμα Διοίκησης

Η ικανοποίηση του καταναλωτή στο επίκεντρο.

#04-05

Οικονομικά Στοιχεία

Ανασκόπηση Οικονομικών Αποτελεσμάτων 2014.

#06-07

Νομική Προστασία

Χρήσιμη και προσιτή ασφάλιση για όλους.

#08-09

Κλάδος Αυτοκινήτου

«Φροντίδα Επισκευής Οχήματος».

#10-11

Κλάδος Αυτοκινήτου

Ασφάλιση Ενοικιαζόμενων Οχημάτων από την Υδρογείο.

#12-13

Ασφαλιστικά Προγράμματα

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος.

#14-15

Υδρογείος Κύπρου

Πορεία ανάπτυξης και πρωτοπορίας στην κυπριακή ασφαλιστική αγορά.

#16-17

Ταΐδι

«Μαδρίτη 2015»:

Διαγωνισμός Πωλήσεων Συνεργατών.

#18-19

Χορηγίες

Υδρογείος – ΕΣΑΚΕ.

#20

Ευχαριστήρια Επιστολή

#21-27

Νέα & Εκδηλώσεις



ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015

Επιμέλεια Σύνταξης

Μαίρη Βογιατζή
Υπεύθυνη Επικοινωνίας
voiyatzi.mary@ydragios.gr

Σχεδιασμός

Σελιδοποίηση
Επιμέλεια Εξωφύλλου
Blast Communications
Διαφημιστική Ε.Π.Ε

Blast!
creative communications

Ιδιοκτησία

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**
Λ. Συγγρού 254-258,
Καλλιθέα,
176 72, Αθήνα
Τ: +30 (210) 9477200
Φ: +30 (210) 9590078
Ε: ydragios@ydragios.gr
www.ydragios.gr

* Απαγορεύεται αυστηρά η αναδημοσίευση φωτογραφιών και ύλης, ή μέρος αυτών, και η καθ' οιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευσή τους, χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη.

Στείλτε μας παρατηρήσεις, σχόλια, νέα και τις δικές σας προτάσεις για δημοσιεύσεις στο voiyatzi.mary@ydragios.gr

Η ικανοποίηση του καταναλωτή στο επίκεντρο

Αγαπητοί Φίλοι,

Είναι νομίζω αυτονόητο ότι ο καταναλωτής – πελάτης βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε επιχείρησης. Κάθε σχεδιασμός ή επένδυση στην οποία αυτή προβαίνει οφείλει να συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με αυτόν και να έχει ως απώτερο στόχο την ικανοποίησή του.

Είναι επίσης γεγονός ότι ζούμε σε μια εποχή όπου οι κανόνες του παιχνιδιού έχουν αλλάξει δραστικά. Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας, ειδικά των ψηφιακών μέσων και κοινωνικών δικτύων, έχουν μετατοπίσει το βάρος και τον έλεγχο στην πλευρά των καταναλωτών. Είναι αυτοί, που πλέον, στον δικό τους τόπο και χρόνο, επιλέγουν να αναζητήσουν την πληροφορία που τους ενδιαφέρει, να συγκρίνουν, να αγοράσουν, να σχολιάσουν θετικά ή αρνητικά, να συστήσουν ή να απορρίψουν προϊόντα και υπηρεσίες.

Την ίδια στιγμή, στοιχεία από μία πρόσφατη παγκόσμια έρευνα γνώμης για τους καταναλωτές ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών σε 30 χώρες* καταδεικνύουν μια γενική πτώση στα ποσοστά των «θετικών εμπειριών» και της ικανοποίησής τους σε σχέση με αυτά. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό καθώς υπάρχει μία ισχυρή (μετρήσιμη στη συγκεκριμένη έρευνα) συσχέτιση του επιπέδου της ικανοποίησης του καταναλωτή – πελάτη με την πρόθεση αυτού να συστήσει ή να συνηγορήσει υπέρ του ασφαλιστικού προϊόντος ή της ασφαλιστικής εταιρείας προς άλλους καταναλωτές - με άλλα λόγια να λειτουργήσει ως πηγή νέων εν δυνάμει πελατών για την εταιρεία αυτή. Στην ίδια έρευνα καταγράφεται επίσης η εξής σημαντική παρατήρηση: παρά το γεγονός ότι η χρήση και η σημασία του διαδικτύου ως μέσο διάθεσης ασφαλιστικών προϊόντων και

υπηρεσιών αυξάνεται, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές είναι αυτοί που επιτυγχάνουν τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης και θετικών εμπειριών των καταναλωτών και παραμένουν το σημαντικότερο κανάλι διανομής.

Με αφορμή τα παραπάνω as μου επιτραπεί να διατυπώσω ένα σύντομο συμπέρασμα: Η ασφαλιστική αγορά οφείλει να προχωρήσει μπροστά προτάσσοντας τον ίδιο τον καταναλωτή και τις ανάγκες του. Η διαμόρφωση μίας συνολικά θετικής εμπειρίας για τους πελάτες μας, μέσα από σωστά σχεδιασμένα και τιμολογημένα ασφαλιστικά προϊόντα και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ήταν και παραμένει ο βασικός στόχος μας. **Είναι αυτό που δημιουργεί ευχαριστημένους, πιστούς και με υψηλή ασφαλιστική συνείδηση πελάτες, πελάτες που μπορούν να λειτουργήσουν ως συνήγοροι υπέρ του προϊόντος μας και της αξίας του.** Στην Υδρόγειο ασπαζόμαστε αυτήν την αρχή και προσπαθούμε να την κάνουμε πράξη, με σύγχρονα μέσα και τρόπους, όπως απαιτούν οι καιροί, και πάντοτε σε στενή συνεργασία με τους ασφαλιστικούς μας διαμεσολαβητές που παραμένουν το αποκλειστικό δίκτυο διανομής των προϊόντων μας.

Φιλικά,

Παύλος Κασκαρέλης

Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

*World Insurance Report, www.worldinsurancereport.com, Capgemini/Efma, 2015

Ανασκόπηση Οικονομικών Αποτελεσμάτων 2014

Σε μια εποχή οικονομικής αβεβαιότητας και έντονου ανταγωνισμού, η Υδρογείος παραμένει συνεπής στις αρχές και τις δεσμεύσεις της, ενισχύοντας περαιτέρω τα οικονομικά της μεγέθη και την πρόταση αξίας προς τους ασφαλισμένους και συνεργάτες της.

§ του Λουκά Κορομπίλη, Γενικού και Οικονομικού Διευθυντή



Η εστίαση στον άνθρωπο παραμένει βασική αξία και πυξίδα για την Υδρογείο. Στόχος μας είναι, μέσα από τις αρχές της διαφάνειας, του ήθους, της σύγχρονης και χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης να χτίζουμε σχέσεις που αποδίδουν αληθινή αξία στους ανθρώπους μας, ασφαλισμένους, συνεργάτες και εργαζομένους. Για να το πετύχουμε, επιλέγουμε να παραμείνουμε συνεπείς στη στρατηγική μας που δίνει έμφαση στη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, την ενίσχυση των εργασιών μας μέσα από τη διάθεση προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις νέες ανάγκες των καταναλωτών και την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής θέσης και

φερεγγυότητας της Εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο πορευτήκαμε και μέσα στο 2014 πετυχαίνοντας, εν μέσω έντονου ανταγωνισμού και συνεχούς οικονομικής αβεβαιότητας, να ενισχύσουμε το οικονομικό προφίλ και τη θέση της Εταιρείας.

31/12/2014: ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Το σύνολο του ενεργητικού διαμορφώνεται στα €227 εκατ. Η αύξηση των στοιχείων του ενεργητικού και κυρίως των επενδύσεων καλυβδώνουν τη φερεγγυότητα και το υγιές προφίλ της Εταιρείας.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Το σύνολο των επενδύσεων ανέρχεται στα €187,73 εκατ. έναντι €174,8 εκατ. την 31/12/2013. Η αύξηση αφορά κυρίως ομόλογα του εξωτερικού. Ιδιαίτερα εντυπωσιακό είναι ότι το σύνολο των επενδύσεων αποτελεί το 82,7% του συνόλου του ενεργητικού.

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας εμφανίζονται ενισχυμένα συγκριτικά με εκείνα της προηγούμενης χρήσης διαμορφούμενα στα €42 εκατ., υπερ-

καλύπτοντας την υποχρέωση του απαιτούμενου περιθωρίου φερεγγυότητας.

ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα της Υδρογείος την 31/12/2014 ανέρχονται στα €169,2 εκατ. Ιδιαίτερα στον κλάδο αστικής ευθύνης οχημάτων ο λόγος των σχηματισθέντων αποθεμάτων προς τα αντίστοιχα καθαρά ασφάλιστρα διαμορφώνει το συντελεστή αποθεματοποίησης στο εντυπωσιακό 339,68% για τη χρήση 2014 ενώ το αντίστοιχο ποσοστό το 2013 ήταν 276,85%. Το σημαντικότερο είναι ότι η Υδρογείος υπερκάλυψε το σύνολο των αποθεμάτων της με επενδύσεις.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Το σύνολο της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις της Εταιρείας κατά τη χρήση 2014 ανήλθε σε €94 εκατ.

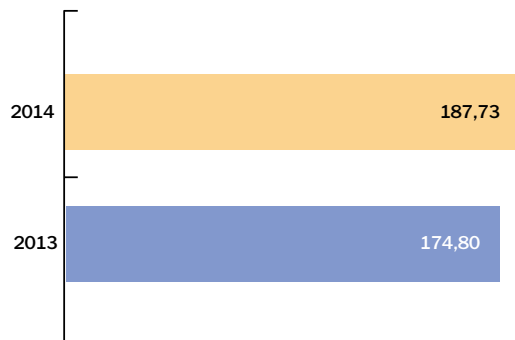
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Το 2014 καταβλήθηκαν ασφαλιστικές αποζημιώσεις ύψους €50 εκατ.

ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ

Η Εταιρεία έκλεισε τη χρήση με κερδοφορία ύψους €6,5 εκατ. προ φόρων. ➡

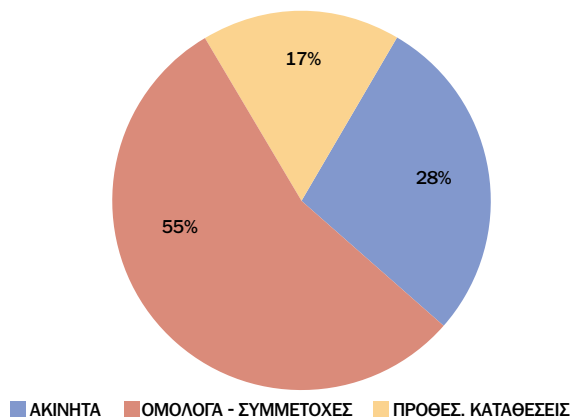
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ (σε εκ. €)



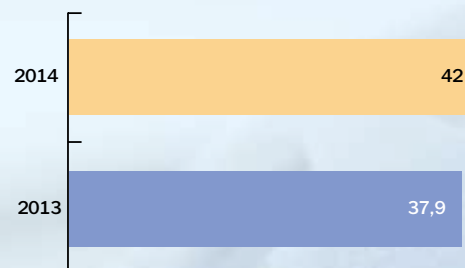
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (σε εκ. €)



ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ



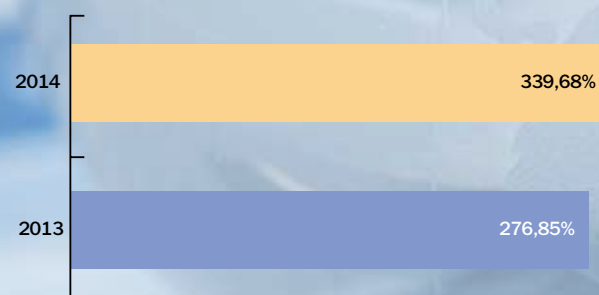
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ (σε εκ. €)



ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ (σε εκ. €)



ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΛΑΔΟΥ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ



ΠΑΡΑΓΩΓΗ (σε εκ. €)



Ασφάλιση Νομικής Προστασίας

Χρήσιμη και προσιτή ασφάλιση για όλους

Τα τελευταία χρόνια με αφορμή ή πρόσχημα την οικονομική κρίση και την εντεινόμενη πίεση για χαμηλότερα ασφάλιστρα, δημιουργήθηκε τάση για αφαίρεση των προαιρετικών καλύψεων από τα ασφαλιστήρια ειδικά του κλάδου ασφάλισης οχημάτων, μεταξύ των οποίων και η ασφάλιση της Νομικής Προστασίας. Η ασφάλιση όμως της Νομικής Προστασίας αναδεικνύεται σήμερα, περισσότερο από ποτέ, σε ένα ισχυρό σύμμαχο για κάθε πολίτη, διευκολύνοντας την πρόσβασή του στη δικαιοσύνη και εξασφαλίζοντας αποτελεσματική προάσπιση ή διεκδίκηση των έννομων συμφερόντων του.

§ του Γιάννη Σουρλή, Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή και Νομικού Συμβούλου



Η Νομική Προστασία είναι ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλισης που ασφαλίζει τον κίνδυνο μείωσης της περιουσίας του ασφαλισμένου από τις δαπάνες που θα απαιτηθούν για δικαστικές ή εξώδικες νομικές ενέργειες, τις οποίες είναι

υποχρεωμένος να καταβάλει για την προάσπιση των δικαιωμάτων και διεκδικήσεών του.

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ένα συμβόλαιο Νομικής Προστασίας παρέχει αποζημίωση για όλες τις αναγκαίες δικαστικές δαπάνες, τις δικηγορικές αμοιβές και τα έξοδα που δημιουργούνται κατά την εξωδικαστική και δικαστική



επίλυση μιας διαφοράς, όπως ενδεικτικά, δικαστικών επιμελητών, δικαστικού ενσήμου, πραγματογνωμόνων κ.λπ. Επιπλέον ένα συμβόλαιο νομικής προστασίας παρέχει στον ασφαλισμένο πρόσβαση σε χρήσιμες υπηρεσίες όπως νομικές συμβουλές, συνολική νομική παρακολούθηση της υπόθεσής του, κ.α.

Η λειτουργία αυτή είναι λοιπόν πολύ σημαντική γιατί η αβεβαιότητα για την έκβαση κάθε δικαστικής υπόθεσης, σε συνδυασμό με το κόστος των δικαστικών εξόδων αποθαρρύνουν πολλές φορές από την προσφυγή στη δικαιοσύνη, ιδιαίτερα δε τις ασθενέστερες οικονομικές τάξεις.

Η Νομική Προστασία δημιουργήθηκε για να καλύψει αυτές τις περιπτώσεις προσφέροντας τη δυνατότητα στον καθένα να διαφυλάξει ή να διεκδικήσει με προσιτό και αποτελεσματικό τρόπο τα έννομα συμφέροντά του, εξομοιώνοντας τους διαδίκους.

Τα προϊόντα της Νομικής Προστασίας καλύπτουν όλο το φάσμα της κοινωνικής και οικονομικής δραστηριότητας. Αυτοτελώς προσφερόμενα ή συμπληρωματικά με προϊόντα άλλων ασφαλιστικών κλάδων δημιουργούν ολοκληρωμένα προγράμματα ασφαλιστικής κάλυψης για τους καταναλωτές. Ορισμένα παραδείγματα προγραμμάτων Νομικής Προστασίας είναι η Οικογενειακή, η Επαγγελματική, Οχήματος και Οδηγού, τα εξειδικευμένα προγράμματα Νομικής Προστασίας όπως Καταναλωτή, Διαχειριστών Πολυκατοικίας, Ιατρών, Λογιστών, Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών ή άλλων επαγγελματικών κατηγοριών.

Ο σύγχρονος ασφαλιστικός

διαμεσολαβητής έχει υποχρέωση να διευρύνει το έργο του εντάσσοντας την ασφάλιση της Νομικής Προστασίας στο σύνολο του χαρτοφυλακίου του, προσφέροντας στους πελάτες του την φροντίδα ειδικών για τις διαφορές που τυχόν προκύπτουν στην καθημερινότητά τους και τις υπηρεσίες που σε διαφορετική περίπτωση θα στοίχιζαν ακριβά.

Με την ασφάλιση της Νομικής Προστασίας ο διαμεσολαβητής προσφέρει ένα διαχρονικά χρήσιμο προϊόν, που αποτελεί μονόδρομο για τον κάθε καταναλωτή που επιθυμεί να μειώσει την έκθεσή του σε δικαστικές και εξώδικες δαπάνες, ιδιαίτερα σε μία περίοδο οικονομικής αβεβαιότητας, έχοντας πάντα την δυνατότητα ακώλυτης πρόσβασης στην δικαιοσύνη.

Ένα Παράδειγμα - Νομική Προστασία Οδηγού και Οχήματος

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΔΗΓΟ Ή/ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ:

- ⌘ Δικαστική διεκδίκηση αποζημιώσεων που αφορούν τροχαία ατυχήματα.
- ⌘ Υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια για τροχαίες παραβάσεις, κατηγορίες για πρόκληση σωματικών βλαβών σε τρίτους από τροχαίο ατύχημα, κ.α.
- ⌘ Προσφυγές σε διοικητικές αρχές για αφαίρεση ή περιορισμό άδειας ικανότητας οδηγού, ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος καθώς και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτηση αυτών.
- ⌘ Διαφορές από συμβάσεις του ασφαλισμένου με τρίτους (π.χ. συνεργεία, αντιπροσωπείες αυτοκινήτων) που αφορούν την αγορά, πώληση ή επισκευή του οχήματός του. ➡

«Φροντίδα Επισκευής Οχήματος»

Νέα δωρεάν υπηρεσία
από την Υδρογείο

Φροντίζουμε εσάς και το αυτοκίνητό σας όταν το απρόοπτο συμβεί.

Η νέα υπηρεσία «Φροντίδα Επισκευής Οχήματος» δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους της Υδρογείου αλλά και τρίτους δικαιούχους αποζημίωσης, σε περίπτωση ατυχήματος, να επισκευάσουν το όχημά τους άμεσα και χωρίς κόστος σε ένα από τα συνεργαζόμενα με την εταιρεία συνεργεία της περιοχής τους, απολαμβάνοντας υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση και σειρά προνομίων.

Τα προνόμια της νέας υπηρεσίας:

- ⌘ Πρόσβαση σε δίκτυο επιλεγμένων συνεργείων πανελλαδικά.
- ⌘ Δυνατότητα μεταφοράς του οχήματος προς και από το συνεργείο.
- ⌘ Επισκευή του οχήματος χωρίς εμπλοκή σε χρονοβόρες διαδικασίες.
- ⌘ Απαλλαγή από την ανάγκη εκταμίευσης χρημάτων.
- ⌘ Δυνατότητα παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης.
- ⌘ Εγγύηση ποιότητας εργασιών και ανταλλακτικών από το συνεργείο.
- ⌘ Καθαρισμός αυτοκινήτου πριν

από την παράδοση.

- ⌘ Τεχνικός έλεγχος του οχήματος (παρέχεται από ορισμένα συνεργεία).

Πότε κάνω χρήση της νέας υπηρεσίας;

Η υπηρεσία μπορεί να αξιοποιηθεί μετά από ατύχημα για το οποίο δεν υπάρχει ευθύνη του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, η δε διεκπεραίωση γίνεται στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού και μόνο μετά την αποδοχή ευθύνης της ασφαλιστικής εταιρείας του υπαίτιου. Επίσης είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας

από τους ασφαλισμένους μας για καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό τους, όπως Ιδίων Ζημιών, Πυρός κ.λπ. Η υπηρεσία μπορεί τέλος να αξιοποιηθεί και από τρίτους δικαιούχους αποζημίωσης από την εταιρεία μας.

Πώς ενημερώνομαι για τα πλησιέστερα συνεργαζόμενα συνεργεία της περιοχής μου;

Το δίκτυο των συνεργαζόμενων συνεργείων της Υδρογείου καλύπτει τις περισσότερες περιοχές της χώρας και διευρύνεται συνεχώς.

☘ **Οι συνεργάτες μας** μπορούν να ενημερώνονται για τα συνεργεία της περιοχής τους από την ηλεκτρονική πλατφόρμα ΥδρογίοςOnLine (από το κεντρικό μενού της εφαρμογής, επιλέγετε ΕΡΓΑΛΕΙΑ, στη συνέχεια ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ και κάνετε αναζήτηση με βάση το Νομό).

☘ **Οι ασφαλισμένοι μας** μπορούν να απευθύνονται στο Τηλεφωνικό Κέντρο Αποζημιώσεων Οχημάτων (Αθήνα: 210 9477222, Θεσσαλονίκη: 2310 497970) ή στον ασφαλιστικό τους σύμβουλο.

Με ποια κριτήρια επιλέγει η Υδρογείος τα συνεργαζόμενα συνεργεία;

Στα συνεργεία συμπεριλαμβάνονται αντιπροσωπεϊές εταιρειών αυτοκινήτων καθώς και ανεξάρτητα συνεργεία που πληρούν τις πιο σύγχρονες τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές επισκευής οχήματος.

Τι είδους ζημιές αναλαμβάνουν τα συνεργαζόμενα συνεργεία;

Αναλαμβάνουν όλες τις ζημιές που θα προκύψουν στο όχημα συνεπεία του ατυχήματος καθώς και ζημιές από Φωτιά, Καιρικά Φαινόμενα, Ίδιες Ζημιές, κ.α., εφόσον οι σχετικές καλύψεις περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Πότε παρέχεται αυτοκίνητο αντικατάστασης; Παρέχεται από όλα τα συνεργεία;

Το αυτοκίνητο αντικατάστασης παρέχεται από όλα τα συνεργαζόμενα συνεργεία του δικτύου μας μετά την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την εισαγωγή του οχήματος στο συνεργείο.

Τι πρέπει να κάνω στον τόπο του ατυχήματος έτσι ώστε άμεσα και χωρίς αναμονές να προχωρήσω στην αποκατάσταση της ζημιάς του οχήματός μου;

Στον τόπο του ατυχήματος, φροντίστε να καλέσετε αμέσως την Φροντίδα Ατυχήματος η οποία, μεταξύ άλλων, θα σας βοηθήσει να συνοπογράψετε με τον άλλο εμπλεκόμενο οδηγό το έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού. Στη συνέχεια, σε συνεννόηση με το τηλεφωνικό μας κέντρο (Αθήνα: 210 9477222, Θεσσαλονίκη: 2310 497970) μπορείτε άμεσα να αποταθείτε σε ένα από τα πλησιέστερα στην περιοχή σας συνεργεία του δικτύου μας.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία όταν έχω υπαιτιότητα για το ατύχημα;

Στην περίπτωση αυτή και εφόσον δεν έχετε κάλυψη Ιδίων Ζημιών στο ασφαλιστήριό σας, η Υδρογείος δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης. Ωστόσο, μπορείτε και πάλι να αποταθείτε σε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία, απολαμβάνοντας τα περισσότερα από τα προνόμια που παρέχει η υπηρεσία, σε απευθείας συνεννόηση μαζί του για την καταβολή του κόστους της επισκευής. ➔

Ασφάλιση Ενοικιαζόμενων Οχημάτων από την Υδρόγειο

Η Υδρόγειος κατέχει πολυετή εμπειρία στην ασφάλιση ενοικιαζόμενων οχημάτων. Η εταιρεία μας διαθέτει ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα ασφάλισης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχημάτων, τα οποία προσφέρουν συνδυασμό χρήσιμων καλύψεων και εξασφαλίζουν ολοκληρωμένη προστασία, σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικό κόστος.

Το **Βασικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ενοικιαζόμενων Οχημάτων ΕΙΧ** της Υδρόγειου είναι μία πλήρης πρόταση ασφάλισης η οποία περιλαμβάνει, πέρα από τις υποχρεωτικές από το Νόμο, επιπλέον συμπληρωματικές καλύψεις για μεγαλύτερη προστασία του οδηγού και του οχήματος (π.χ. Προσωπικό

Ατύχημα Οδηγού/Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα, κ.α.), με ιδιαίτερα προσιτό ασφάλιστρο.

Στο πρόγραμμα αυτό μπορούν προαιρετικά να προστεθούν τα προγράμματα της κατηγορίας **RENT PROTECT (A&C)** τα οποία περιλαμβάνουν επιπλέον καλύψεις για ακόμη μεγαλύτερη προστασία, μεταξύ αυτών και την καινοτόμο κάλυψη της Ολικής Καταστροφής του Οχήματος.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΙΧ

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΟ	RENT PROTECT A	RENT PROTECT C
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους: ☞ Υλικές Ζημιές -€1.000.000 /ατύχημα ☞ Σωματικές Βλάβες -€1.000.000 /θύμα	✓	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα - €30.000	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα - €12.000	✓	✓	✓
Νομική Προστασία - €15.000	✓	✓	✓
Πυρός σε Α' κίνδυνο		✓	✓
Πυρός συνεπεία Τρομοκρατικών Ενεργειών σε Α' κίνδυνο		✓	✓
Αστική Ευθύνη Πυρός		✓	✓
*Ολική Καταστροφή Οχήματος RENT		✓	✓
Κλοπή Ολική & Μερική			✓

***Ολική Καταστροφή Οχήματος:** Πρόκειται για μία πρωτοποριακή κάλυψη η οποία απευθύνεται σε όσους στερούνται της οικονομικής δυνατότητας της μικτής ασφάλισης. Η κάλυψη παρέχει αποζημίωση του οχήματος μετά από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανεξάρτητα από την ευθύνη του οδηγού και εφόσον το κόστος επισκευής ξεπερνά το 70% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος.

Άλλες προαιρετικές καλύψεις για ενοικιαζόμενα οχήματα ΕΙΧ

☞ Οδική Βοήθεια, 24 ώρες το
24άωρο, 365 μέρες το χρόνο,

σε όλη την Ελλάδα.

☞ Θραύση Κρυστάλλων: Άμεση
επισκευή και αντικατάσταση κρυ-
στάλλων μέσω δικτύου εξειδικευ-
μένων συνεργατών.

☞ Ζημιές από Φυσικά Φαινόμενα. ➔

ΝΕΟ!!!

Η Υδρόγειος από 1.4.2015 προ-
σφέρει νέα βελτιωμένα ασφάλιστρα
για ενοικιαζόμενα οχήματα σε όλη τη
ηπειρωτική Ελλάδα.

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος

Οικονομική υποστήριξη και συναισθηματική σιγουριά τη στιγμή της ανάγκης.

Ενα ατύχημα στη δουλειά, στο σπίτι, στο δρόμο... Το απρόοπτο μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε στιγμή με σοβαρές συνέπειες για σας και την οικογένειά σας.

Οι ασφαλίσεις προσωπικού ατυχήματος καλύπτουν τις περιπτώσεις θανάτου ή ανικανότητας συνεπεία ενός ατυχήματος και διασφαλίζουν εσάς και τα αγαπημένα σας πρόσωπα, παρέχοντας πολύτιμη οικονομική υποστήριξη και συναισθηματική σιγουριά τη στιγμή της ανάγκης.

ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΩ ΜΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ;

☞ Δεν μπορούμε να προβλέψουμε πότε θα συμβεί ένα ατύχημα. Μια ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος, ωστόσο, μας παρέχει σημαντική προστασία από τα ενδεχόμενα δυσάρεστα επακόλουθά του, τόσο στην υγεία όσο και στο εισόδημά μας.

☞ Κάθε περίπτωση ατυχήματος, ανεξάρτητα από τη σοβαρότητά του, καλύπτεται από ένα συμβόλαιο προσωπικού ατυχήματος - ακόμη και μικρότερα ατυχήματα, με υπολογίσιμες ωστόσο συνέπειες στην καθημερινότητα και την εργασία μας, π.χ. το σπάσιμο ενός χεριού από μια πτώση.

☞ Ένα «βασικό» πρόγραμμα ασφάλισης προσωπικού ατυχήματος

προσφέρει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου από ατύχημα ή μόνιμης ολικής ανικανότητας που στερεί τη δυνατότητα επιστροφής στην εργασία και μπορεί να εμπλουτισθεί με επιπλέον καλύψεις (π.χ. ιατροφαρμακευτικών εξόδων ή εξόδων νοσηλείας) για επιπλέον προστασία.

☞ Τα προγράμματα ασφάλισης προσωπικού ατυχήματος είναι εξαιρετικά οικονομικά με τα ασφάλιστρα να διαμορφώνονται κυρίως με βάση τη φύση του επαγγέλματος που εξασκεί ο ασφαλιζόμενος (δείτε το παράδειγμα παρακάτω).

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΟΓΕΙΟ

Τα προγράμματα ασφάλισης προσωπικού ατυχήματος απευθύνονται σε άτομα από 16 – 65 ετών και προσφέρουν κάλυψη για ατυχήματα σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Τα προγράμματά μας είναι ιδιαίτερα ευέλικτα και προσαρμόζονται απόλυτα στις ανάγκες σας:

Ξεκινώντας με βάση την κάλυψη θανάτου από ατύχημα μπορείτε μαζί μας να δημιουργήσετε το δικό σας πρόγραμμα ασφάλισης, επιλέγοντας το ύψος του κεφαλαίου που θα αποδοθεί σε περίπτωση θανάτου/ μόνιμης ολικής ανικανότητας και συμπληρωματικές καλύψεις, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες που συνεπάγεται ο τρόπος ζωής και η επαγγελματική σας δραστηριότητα.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

Θάνατος από Ατύχημα (Βασική Κάλυψη)

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτεται η περίπτωση θανάτου από ατύχημα εφόσον αυτός επέλθει αμέσως ή εντός δύο χρόνων μετά το ατύχημα.

Τι παρέχουμε:

Καταβάλλεται στους δικαιούχους του ασφαλιστηρίου το ποσό του προκαθορισμένου ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. Ανώτατο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο έως €200.000 ανάλογα με το πρόγραμμα που θα επιλέξετε.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτεται η περίπτωση ολικής ανικανότητας από ατύχημα που αναγκάζει τον ασφαλισμένο να μείνει εκτός εργασίας. Ισχύει εφόσον η ανικανότητα επέλθει αμέσως ή εντός δύο χρόνων μετά το ατύχημα.

Τι παρέχουμε:

Καταβάλλεται στον ασφαλισμένο του ποσό του προκαθορισμένου ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. Ανώτατο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο έως €200.000 ανάλογα με το πρόγραμμα που θα επιλέξετε.

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτεται η περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας από ατύχημα που μειώνει δραστικά τη δυνατότητα του ασφαλισμένου να εργαστεί.

Τι παρέχουμε:

Καταβάλλεται στον ασφαλισμένο ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό του προκαθορισμένου κεφαλαίου θανάτου/μόνιμης ολικής ανικανότητας, ανάλογα με το βαθμό/σοβαρότητα της ανικανότητας όπως περιγράφεται στον πίνακα ανικανοτήτων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα Ατυχήματος

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτονται νοσηλευτικά, φαρμακευτικά και πάσης φύσεως ιατρικά έξοδα (π.χ. για ακτινογραφίες, εξετάσεις, κτλ.) στα οποία υποβάλλεται ο ασφαλισμένος εξ' αιτίας του ατυχήματος.

Τι παρέχουμε:

Παρέχεται κάλυψη των εν λόγω εξόδων, ανάλογα με το επιλεγμένο πρόγραμμα και έως €1.500.

Ημερήσιο Νοσοκομειακό Επίδομα

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτεται η περίπτωση νοσοκομειακής περίθαλψης του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματός του.

Τι παρέχουμε:

Καταβάλλεται στον ασφαλισμένο ημερήσιο επίδομα που καθορίζεται ως ποσοστό του κεφαλαίου μόνιμης ανικανότητας, ανάλογα με το επιλεγμένο πρόγραμμα, και έως €88/ημέρα. Το επίδομα καταβάλλεται για όσο χρόνο διαρκεί η παραμονή στο νοσοκομείο και, το ανώτερο, μέχρι 180 ημέρες.

Ημερήσιο Μετανοσοκομειακό Επίδομα

Τι καλύπτουμε:

Καλύπτεται η περίπτωση παραμονής του ασφαλισμένου στο σπίτι για ανάρρωση, μετά από την περίθαλψή του σε νοσοκομείο, συνεπεία ατυχήματος.

Τι παρέχουμε:

Καταβάλλεται ημερήσιο επίδομα για όσο χρόνο διαρκεί η ανάρρωση στο σπίτι και, το ανώτερο, μέχρι 100 ημέρες. Το επίδομα ισούται με το ποσό του νοσοκομειακού επιδόματος για τις πρώτες 10 ημέρες ανάρρωσης και ακολούθως: με 50% αυτού από την 11η-την 20ή ημέρα και 25% αυτού τις υπόλοιπες μέρες. Μέγιστο επίδομα €88/ημέρα.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται με βάση το προκαθορισμένο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο καθώς και το επάγγελμά σας. Ενδεικτικά, για έναν επαγγελματία ο οποίος θα επιλέξει να ασφαλισθεί για Θάνατο και Μόνιμη Ολική Ανικανότητα με κεφάλαιο €100.000, **τα ασφάλιστρα ξεκινούν από €10 το μήνα.**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ:

«Ατύχημα» στις ασφαλίσσεις ονομάζεται κάθε αιτία εξωτερική, αιφνίδια και πέρα από τη βούληση του ανθρώπου, που αλλάζει την κατάσταση της υγείας του.

Υδρόγειος Κύπρου

Πορεία ανάπτυξης και πρωτοπορίας στην κυπριακή ασφαλιστική αγορά



Ο τόπος βιώνει συνθήκες, όσον αφορά την οικονομία, που παρόμοιες ζήσαμε ως επακόλουθο της τουρκικής εισβολής και κατοχής το 1974.

Οι ηγέτες μας δεν κατάφεραν να ακολουθήσουν τους ευρωπαϊκούς και κατ' επέκταση τους παγκόσμιους ρυθμούς της οικονομίας και ανάπτυξης. Αυτό το πληρώνει σήμερα ο Ελληνισμός.

Η Υδρόγειος Κύπρου, κόντρα στις αντίξοες συνθήκες που αντιμετωπίζει η οικονομία και κοινωνία της Κύπρου τα τελευταία χρόνια, ακο-

λουθεί μία σταθερά ανοδική πορεία, μια πορεία ανάπτυξης που την καθιστά ένα δυνατό παίχτη στην κυπριακή ασφαλιστική βιομηχανία.

Το 2013, παρά τα γεγονότα με το κούρεμα των καταθέσεων και την ουσιαστική διάλυση της οικονομίας, η σκληρή δουλειά και η αφοσίωση στην Εταιρεία όλων των συντελεστών, διεύθυνσης, προσωπικού και συνεργατών, είχε ως αποτέλεσμα να πετύχουμε αύξηση της παραγωγής μας κατά 5% - σε μία χρονιά κατά την οποία η κυπριακή ασφαλιστική αγορά παρουσίασε πτώση σχεδόν 10%.

Το 2014 καταφέραμε να ανεβάσου-

με την παραγωγή μας κατά σχεδόν 18%, χωρίς καμία έκπτωση στο τιμολόγιο και την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Για το 2015 συνεχίζουμε, χρησιμοποιώντας την ίδια επιτυχημένη συνταγή, με νέα πρωτοποριακά προϊόντα και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, στοχεύοντας να φτάσουμε ακόμα πιο ψηλά. ➡

Νάκης Αντωνίου
Διευθύνων Σύμβουλος,
Υδρόγειος Κύπρου

Παγκύπριο Συνέδριο Παρουσίαση προγραμμάτων υγείας «ΙΑΣΙΣ» και «ΥΔΡΟΠΡΟΛΗΨΙΣ»



«Υγεία – ο Πραγματικός Πλούτος» ήταν το θέμα του Συνεδρίου που διοργάνωσε η Υδρογείος Κύπρου στις 19 Φεβρουαρίου στη Λάρνακα. Στο Συνέδριο παρουσιάστηκαν τα δύο ασφαλιστικά προγράμματα «**Ιασις**» και «**Υδροπρόληψις**», τα οποία η εταιρεία έχει δημιουργήσει με τη συμβολή των διεθνών συνεργατών της, Thompson Heath & Bond, International Reinsurance Managers (IRM) και Assist America.



Ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Υδρογείος Κύπρου, **κ. Χρυσόστομος Παρπούνας**, παρουσίασε το «**Ιασις**», ένα πλήρες ασφαλιστικό πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης που παρέχει σειρά καινοτόμων καλύψεων, μεταξύ άλλων, ενδονοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή κάλυψη, επανορθωτική χειρουργική, προεγχειρητικά και μετεγχειρητικά έξοδα, φυσιοθεραπεία, επείγουσα αερομεταφορά, παγκόσμια ταξιδιωτική βοήθεια, κ.α.

Το νέο καινοτόμο πρόγραμμα «**Υδροπρόληψις**», το οποίο συνδυάζει τις καλύψεις Προσωπικού Ατυχήματος (Θάνατος/Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα από ατύχημα) με άλλες σημαντικές καλύψεις υγείας (32 σοβαρές ασθένειες, επιδόματα θανάτου, δεύτερη ιατρική

γνωμάτευση, διεθνείς υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, κ.α.) παρουσίασε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Υδρογείος Κύπρου, **κ. Νάκης Αντωνίου**.

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Λευκωσίας, Δρ. Δημήτρης Βρόντης και ο Δρ. Κώστας Ζαβός, Γαστρεντερολόγος – Ηπατολόγος, αναφέρθηκαν στη σπουδαιότητα των προγραμμάτων ασφάλισης υγείας για τον σύγχρονο επαγγελματία και οικογενειάρχη.

Το Συνέδριο τίμησαν με την παρουσία τους ο Πρόεδρος του Ομίλου, κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης, ο Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Υδρογείος Ελλάδος, κ. Παύλος Κασκαρέλης, ο Γενικός Διευθυντής Υδρογείος Ελλάδος, κ. Λουκάς Κορομπίλης και πέραν των 100 συνεργατών. ➡

«Μαδρίτη 2015» Διαγωνισμός Πωλήσεων Συνεργατών

Ένα ταξίδι τεσσάρων ημερών σε μία μοναδική πόλη επιφυλάσσει στους επιτυχόντες συνεργάτες μας ο φετινός «Διαγωνισμός Πωλήσεων» της Υδρογείου. Προορισμός μας η Μαδρίτη, η κοσμοπολίτικη Ισπανική πρωτεύουσα με την εκπληκτική αρχιτεκτονική, τα διάσημα αξιοθέατα, τα κορυφαία μουσεία και τη διασκέδαση που δε σταματά ποτέ!

Ο διαγωνισμός αφορά το επτάμηνο Μαρτίου - Σεπτεμβρίου 2015 και, για πρώτη φορά, οι συνεργάτες μας μπορούν να συμμετάσχουν με νέα παραγωγή είτε μόνο

στους Λοιπούς (Εκτός Οχημάτων) Γενικούς Κλάδους, είτε συνδυαστικά (με σύνθεση χαρτοφυλακίου) στον Κλάδο Οχημάτων και τους Λοιπούς Κλάδους. Το ταξίδι μας θα πραγματοποιηθεί το φθινόπωρο του 2015 ενώ επιτυγχάνοντας υψηλότερα παραγωγικά αποτελέσματα οι συνεργάτες μας εξασφαλίζουν διπλή συμμετοχή. Επιπλέον, όσοι επιτύχουν ποσοστό άνω του 70% του στόχου (αλλά όχι το στόχο του ταξιδιού) θα λάβουν ένα δώρο αξίας ίσο με το 50% του κόστους του ταξιδιού. 🇪🇸

Περισσότερες πληροφορίες στη σχετική εγκύκλιο που έχει ήδη αποσταλεί στους συνεργάτες μας και στο τηλέφωνο: 210 9477332



Welcome to
Bienvenido a
Madrid

Μαδρίτη, η «Βασίλισσα»... 10 +1 πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε

ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ «ΣΥΜΠΙΞΕΙΣ» ΜΙΑ ΤΟΣΟ ΠΟΛΥΠΟΙΚΙΛΗ ΠΟΛΗ ΣΕ ΛΙΓΕΣ ΜΟΝΟ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΑΛΛΑ ΑΣ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΟΥΜΕ...

1. Είναι η πρωτεύουσα της Ισπανίας από τον 16ο αιώνα.
2. Είναι η τρίτη πιο μεγάλη σε πληθυσμό πόλη της Ευρώπης (μετά το Λονδίνο και το Βερολίνο), τέταρτη όσον αφορά την επισκεψιμότητα τουριστών.
3. Είναι επίσης η πιο πράσινη πόλη της Ευρώπης, με τη μεγαλύτερη αναλογία πράσινου χώρου/κατοίκων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Διάσημα πάρκα: Το πάρκο Retiro (ιδανικό για βαρκάδα στη λίμνη), το Casa de Campo και ο Βοτανικός Κήπος.
4. Η κάτοικοί της είναι γνωστοί ως «Madrileños» αλλά και ως «γάτες» (gatos), από το μεσαιωνικό θρύλο που αναφέρει ότι, κατά τη διάρκεια μιας μάχης με τους Άραβες, ένας χριστιανός στρατιώτης κατάφερε να ανέβει το τείχος της πόλης σκαρφαλώνοντας σαν γάτα.
5. Το «Σημείο Μηδέν» από το οποίο μετρούνται όλες οι χιλιομετρικές αποστάσεις της Ισπανίας βρί-

σκεται στην πλατεία της «Πύλης του Ήλιου» (Puerta del Sol). Εκεί βρίσκεται και το άγαλμα του συμβόλου της πόλης – μίας αρκούδας που ανασκώνεται για να φάει από τους καρπούς ενός δέντρου κουμαριάς.

6. Το «Χρυσό Τρίγωνο της Τέχνης» περιλαμβάνει σε κοντινή απόσταση τρία διάσημα μουσεία (Prado, Reina Sofia και Thyssen-Bornemisza). Εκεί φιλοξενούνται ορισμένα από τα πιο σημαντικά έργα της ισπανικής και παγκόσμιας τέχνης (El Greco, Goya, Velasquez, Dali, κ.α.). Μεταξύ αυτών και η διάσημη Guernica και άλλα έργα του Πικάσο.
7. Μία από τις πιο όμορφες πλατείες της Μαδρίτης, η Plaza Mayor, χρησιμοποιούνταν κάποτε για ταυρομαχίες, δημόσιες εκτελέσεις και δίκες. Σήμερα αποτελεί την «καρδιά» της πόλης με πολλά παρακείμενα ταβερνάκια και υπαίθρια καφέ.

8. Το Βασιλικό Ανάκτορο της Μαδρίτης (Palacio Real de Madrid) είναι το μεγαλύτερο της Ευρώπης (μεγαλύτερο και από τις Βερσαλλίες). Σήμερα λειτουργεί ως μουσείο.
9. Ένα άλλο «ανάκτορο» είναι το διάσημο γήπεδο ποδοσφαίρου Santiago Bernabeu, της αγαπημένης ομάδας της Μαδρίτης «Real Madrid». Έχει χωρητικότητα 85.000 θεατών και είναι επισκέψιμο.
10. Διάσημοι Μαδριλένοι: Penelope Cruz (ηθοποιός), Fernando Torres (ποδοσφαιριστής), Placido Domingo (τενόρος), Enrique Iglesias (τραγουδιστής).

+ Διάσημα «πιάτα» της Μαδρίτης: η λίστα είναι ανεξάντλητη αλλά φυσικά δοκιμάζουμε τάπας (μεζεδάκια) με τοπικά αλλαντικά και τυριά, patatas bravas (πατατούλες με κόκκινη σάλτσα), paella με κοτόπουλο και ψάρι, churros (λουκουμάδες σε καυτή, παχύρρευστη σοκολάτα). ➡

Υδρόγειος – ΕΣΑΚΕ

Ένα από τα πιο ενδιαφέροντα και ανταγωνιστικά πρωταθλήματα μπάσκετ πραγματοποιείται φέτος, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά με την υποστήριξη της Υδρογείου. Οικογένειες και παιδιά γεμίζουν τα γήπεδα στέλνοντας εθιμοδοφόρο μήνυμα για το μέλλον του αγαπημένου αθλήματος.



Η Υδρόγειος αγαπά το μπάσκετ και το αποδεικνύει με την χορηγική της συνεργασία, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, με τον ΕΣΑΚΕ, διοργανώτρια αρχή του επαγγελματικού Πρωταθλήματος Μπάσκετ Α1. Με έντονες αγωνιστικές συγκινήσεις, αυξημένη παρουσία των ομάδων της περιφέρειας και ιδιαίτερη αυξημένη προσέλευση του κοινού στα γήπεδα, το φετινό πρωτάθλημα μπάσκετ χαρακτηρίζεται ως ένα από τα συναρπαστικότερα στην ιστορία του θεσμού!

Η επιστροφή της ΑΕΚ στην Basket League ΣΚΡΑΤΣ μετά από τρία χρό-

νια και η αγωνιστική «αναγέννηση» της, η ανοδική πορεία του Άρη, η σταθερή ανταγωνιστική παρουσία του ΠΑΟΚ και οι εκπλήξεις, όπως η νίκη της ΑΕΝ Κηφισιάς επί του Ολυμπιακού στην 2η αγωνιστική, έχουν δώσει νέο ενδιαφέρον στο Πρωτάθλημα, στο οποίο συμμετέχουν δύο από τις κορυφαίες ομάδες της Ευρώπης τις τελευταίες δεκαετίες (Παναθηναϊκός και Ολυμπιακός).

Στο φετινό Πρωτάθλημα διαφορετικό χρώμα έχει δώσει και η έντονη παρουσία της περιφέρειας. Ξεί (Ρέθυμνο Aegean, Απόλλων Carna, Κολοσσός Η Hotels, ΚΑΟΔ American Genetics, Τρίκαλα Bc Aries και Κόροιβος) από τις 14 ομάδες,

που συμμετέχουν στην Basket League ΣΚΡΑΤΣ, προέρχονται από πόλεις εκτός Αθηνών και Θεσσαλονίκης και δίνουν πραγματικό νόημα στην έννοια Πρωτάθλημα Ελλάδας.

Ότι η Basket League ΣΚΡΑΤΣ είναι ένα από τα πιο ενδιαφέροντα Πρωταθλήματα όλων των εποχών, επιβεβαιώνεται από την ανταπόκριση του κοινού: Στις πρώτες 19 αγωνιστικές της κανονικής περιόδου παρατηρείται αύξηση στην διάθεση των εισιτηρίων ύψους 53,93% σε σχέση με το ίδιο διάστημα της προηγούμενης αγωνιστικής χρονιάς και της τάξης του 45,97% συγκριτικά με τις πρώτες 19 αγωνιστικές της σεζόν 2012-13. ➡





Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. Νόστος
 Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83, Τηλ 210 88 15 310 Fax: 210 52 21 950,
 Email: nostos@ath.forthnet.gr website: www.nostos.org.gr

Αθήνα, 18/12/2014

Α.Π: 4970

Προς: Υδρόγειο Ασφαλιστική
 Υπόψιν Προέδρου κ. Αναστάσιου Κασκαρέλη

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε,

Η Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλινοστούτων Ομογενών «ΝΟΣΤΟΣ» δημιουργήθηκε το 1995 από ποντιακά σωματεία με σκοπό την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού.

Από την ίδρυση της μέχρι σήμερα λειτουργεί αδιάλειπτα, αναπτύσσοντας δράσεις κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα, αποκτώντας πλούσια εμπειρία και τεχνογνωσία στον τομέα υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης και μέριμνας.

Την περίοδο αυτή η Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο «ΝΟΣΤΟΣ», ως επικεφαλής εταιρικού σχήματος με άλλες οργανώσεις, υλοποιεί δύο προγράμματα προσωρινής φιλοξενίας, κάλυψης των βασικών αναγκών και ψυχο-κοινωνικής υποστήριξης αιτούντων άσυλο. Πιο συγκεκριμένα, στο Πρόγραμμα Προσωρινής Φιλοξενίας Οικογενειών Προσφύγων Αιτούντων Άσυλο που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσφύγων Αιτούντων Άσυλο που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσφύγων Αιτούντων Άσυλο που χρηματοδοτείται από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό 2009 - 2014 του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) στο πλαίσιο του προγράμματος SOAM «Υποστηρίζοντας Οργανώσεις που βοηθούν μεταναστευτικό πληθυσμό σε αναζήτηση ασύλου στην Ελλάδα», φιλοξενούνται 70 ασυνόδευτα ανήλικα άτομα από 5 ως 18 ετών και 11 μονογονεϊκές οικογένειες με μικρά παιδιά, μεταξύ αυτών και βρέφη.

Με την επιστολή μας αυτή θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για την πολύτιμη βοήθειά σας και τη στήριξή σας στη δράση μας αυτή, καθώς και τους εργαζόμενους για τη συνεισφορά τους στο όλο εγχείρημα.

Δράσεις όπως η δική σας που στηρίζουν ευπαθείς κοινωνικά ομάδες είναι πολύ σημαντικές και πρέπει να στηρίζονται και στην εθελοντική προσφορά όλων μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχεια της συνεργασίας μας και σας ευχαριστούμε για άλλη μια φορά.

Με εκτίμηση

Η Επιστημονικά Υπεύθυνη του προγράμματος
 Σ. Ανδριτσπούλου

Πιστοποίηση ISO9001:2008 Αρ. Πιστ.09-Q-00403-TIC
 Διαχειριστική επάρκεια τύπου Β 154.218/ΨΣ10863/Γ 29-6-2009
 Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών.



Επίσκεψη του Vienna Insurance Group στην Υδρογείο

Συνάντηση με στόχο την παρουσίαση των επιτυχημένων πρακτικών της Υδρογείο στους τομείς της Διαχείρισης Δεδομένων και Ασφαλιστικής Απάτης

Εκπρόσωποι του Vienna Insurance Group, ενός από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, με 50 ασφαλιστικές εταιρείες σε 25 χώρες

και συνολικά ασφάλιστρα ύψους 9,4 δις ευρώ το 2014, επισκέφθηκαν πρόσφατα την Υδρογείο, με σκοπό την ενημέρωση και καθοδήγησή τους αναφορικά με τη μεθοδολογία και τεχνολογία υλοποίησης δύο σημαντικών λύσεων της SAS, που έχει υιοθετήσει η εταιρεία στους κρίσιμους τομείς της Διαχείρισης Δεδομένων και της Ασφαλιστικής Απάτης.

Στη συνάντηση, η οποία πραγματοποιήθηκε στις αρχές Μαρτίου στα Κεντρικά Γραφεία της Υδρογείο στην Αθήνα, συμμετείχαν υψηλόβαθμα στελέχη, μεταξύ αυτών και οι Διευθύνοντες Σύμβουλοι, δύο εκ των θυγατρικών του Αυστριακού ασφαλιστικού ομίλου στη Ρουμανία (ASIROM & OMNIASIG). Εκ μέρους της Υδρογείο, συμμετείχαν ο Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, κ. Παύλος Κασκαρέλης, ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής, κ. Θάνος Αγγελόπουλος, καθώς και ομάδα εργασίας στελεχών των Διευθύνσεων Αποζη-



μιώσεων, Διαχείρισης Κινδύνων - Αναλογιστικής και Εσωτερικού Ελέγχου. Παρευρέθηκαν επίσης στελέχη της SAS, η οποία αποτελεί στρατηγικό συνεργάτη της Υδρογείο και του Vienna Insurance Group στους τομείς της Διαχείρισης Δεδομένων και Ασφαλιστικής Απάτης.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, παρουσιάστηκε από την Υδρογείο η εξέλιξη των δύο έργων όπως αυτά υλοποιούνται, μέσω των ανάλογων μηχανογραφικών εφαρμογών, τα τελευταία δύο χρόνια. Η παρουσίαση εστίασε ιδιαίτερα στην τεχνολογία που έχει αναπτύξει η Υδρογείο στους τομείς αυτούς καθώς και τα σημαντικά οφέλη που έχει αποκομίσει σε δύο επίπεδα:

✚ Την βελτίωση της λήψης στρατηγικών επιχειρηματικών αποφάσεων, μέσω

της εξασφάλισης πιο ποιοτικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην τιμολόγηση των προϊόντων της, την αποθεματοποίηση, την πελατοκεντρική στρατηγική της, κ.α.,

✚ Την καθημερινή της λειτουργία και πρακτική, όπως, για παράδειγμα, την αναβάθμιση της λειτουργίας της Διεύθυνσης Αποζημιώσεων, μέσω της καλύτερης ανίχνευσης και διαχείρισης πιθανών περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης.

Η συνάντηση έκλεισε με μία ενδιαφέρουσα συζήτηση πάνω σε επιμέρους σημεία της παρουσίασης καθώς και ανταλλαγή απόψεων για τις ασφαλιστικές αγορές της Ελλάδας και άλλων Ευρωπαϊκών χωρών. ➡

Κοπή Πίτας Διοικητικού Προσωπικού της Υδρογείου

Η Υδρογείος διοργάνωσε την ετήσια εκδήλωση για το διοικητικό της προσωπικό, στις 27 Φεβρουαρίου 2015, στον πολυχώρο Ble, στον Άλιμο.

Διοίκηση και εργαζόμενοι της Υδρογείου έδωσαν το παρόν σε μία ξεχωριστή βραδιά, με ειδικό προσκεκλημένο τον αγαπημένο Έλληνα καλλιτέχνη, Κώστα Μακεδόνα. Το καλωσόρισμα έγινε από τον

Πρόεδρο της Υδρογείου, κ.

Αναστάσιο Κασκαρέλη, ο οποίος ευχαρίστησε όλους τους εργαζομένους, με τη συμβολή των οποίων η Υδρογείος πορεύεται δυναμικά και πρωτοπορεί μέσα στο συνεχώς εξελισσόμενο τοπίο της ασφαλιστικής αγοράς.

Ακολούθησε χαιρετισμός από τον **Αντιπρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Παύλο Κασκαρέλη**, που έκλεισε, μέσα σε μία ιδιαίτερα συγκινητική ατμόσφαιρα, με την απονομή βραβείων αναγνώρισης σε τέσσερις ανθρώπους της Υδρογείου με 25 και πλέον χρόνια προσφοράς στην εταιρεία.

Τα τιμητικά βραβεία πολύχρονης υπηρεσίας απονεμήθηκαν στους κ.κ.:

☞ **Γιάνα Ηλιοπούλου**, Διευθύντρια Αποζημιώσεων Οχημάτων, η οποία εργάζεται στην Υδρογείος από το 1985.

☞ **Ρένα Καλαρίτη**, Υποδιευθύντρια Εκδόσεων Οχημάτων, η οποία εργάζε-



ται στην Υδρογείος από το 1987.

☞ **Κατερίνα Βαρβαρέσου**, Προϊσταμένη Εισπρακτικής Υπηρεσίας, η οποία εργάζεται στην Υδρογείος από το 1988.

☞ **Γεώργιο Τσιλιγκίρη**, ο οποίος εργάζεται στην Υδρογείος από το 1988.

Ειδικό βραβείο παρέλαβε επίσης ο **κ. Γεώργιος Παλποθόδωρος**, ο οποίος συνταξιοδοτήθηκε πρόσφατα από την Υδρογείος, έχοντας εργασθεί από το 1999 στη Διεύθυνση Αποζημιώσεων.

Η βραδιά συνεχίστηκε με μουσική και χορό. Η νέα, ανερχόμενη ερμηνεύτρια, **Ελευθερία Πάτση** και φυσικά ο **Κώστας Μακεδόνας**, ερμήνευσαν με μοναδικό τρόπο γνωστές επιτυχίες από τη δισκογραφία τους και άλλα αγαπημένα τραγούδια του ελληνικού πενταγράμμου, χαρίζοντας ξεχωριστές στιγμές διασκέδασης στους παρευρισκόμενους. ➡



Τμητικές Βραβεύσεις Εργαζομένων, 27/2/2015



Γιάννα Ηλιοπούλου



Ρένα Καθαρίτ



Κατερίνα Βαρβαρέσου



Γεώργιος Τσιλιγκίρης



Γεώργιος Παληοθόδωρος



Κοπή Πίτας, Βλε, 27/2/2015





Κοπή Πίτας, Βλε, 27/2/2015



Εκδήλωση Κοπής Πίτας Συνεργατών Νομού Αργολίδος 11/3/2015, Amalia Hotel, Ναύπλιο



Διαγωνισμός Πωλήσεων 2015... Ραντεβού στη Μαδρίτη!!!



Υδρόγειος - Κεντρικά Γραφεία / Έδρα
Λεωφ. Συγγρού 254 -258, 176 72 Καλλιθέα, Αθήνα
Τ: (+30) 210 9477200 Φ: (+30) 210 9590078
ydrogios@ydrogios.gr www.ydrogios.gr