



Α.Π.: 3470

Αθήνα, 5 Ιανουαρίου 2017

EIAS DIPLOMA in INSURANCE EDI 2017 EXECUTIVE DEVELOPMENT in INSURANCE

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ), ανταποκρινόμενο στις νέες προκλήσεις της ασφαλιστικής βιομηχανίας και μετά την εντυπωσιακή συμμετοχή και επιτυχία του περυσινού προγράμματος, υλοποιεί και φέτος το ολοκληρωμένο και πλήρως επανασχεδιασμένο πρόγραμμα ασφαλιστικών σπουδών **EIAS DIPLOMA in INSURANCE "EDI 2017" Executive Development in Insurance**.

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το 10μηνο αυτό πρόγραμμα αποτελείται από **οκτώ ενότητες**, τις οποίες καλύπτουν **32 εξειδικευμένοι εισηγητές**, και είναι συνολικής διάρκειας **250 ωρών** (230 ώρες απογευματινής διδασκαλίας και 20 ώρες για τις γραπτές εξετάσεις και τις συναντήσεις για την πτυχιακή εργασία).

Το Πρόγραμμα θα ξεκινήσει στις 13 Φεβρουαρίου 2017 και θα ολοκληρωθεί στα μέσα Δεκεμβρίου 2017 (με διακοπή 2,5 μηνών το καλοκαίρι).

Έναρξη προγράμματος: Δευτέρα 13 Φεβρουαρίου 2017

Οι Αιτήσεις των υποψηφίων, μαζί με την καταβολή της πρώτης δόσης των διδασκτρων, θα γίνονται δεκτές μέχρι και τη **Δευτέρα 6 Φεβρουαρίου 2017**.

Θα τηρηθεί αυστηρά η **σειρά προτεραιότητας** των αιτήσεων εγγραφής λόγω του συγκεκριμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Στο τέλος του προγράμματος θα απονεμηθεί Πιστοποιητικό Σπουδών επιτυχούς αποφοίτησης, ύστερα από εξεταστική διαδικασία σε πέντε ενότητες και συγγραφή πτυχιακής εργασίας.

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι διδάσκοντες στο Πρόγραμμα είναι σύμβουλοι εκπαίδευσης, ανώτατα και ανώτερα στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και προσωπικότητες του ασφαλιστικού και οικονομικού χώρου, με υψηλή εξειδίκευση στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους. Όλοι είναι πιστοποιημένοι εισηγητές από τον ΟΑΕΔ (με κωδικό ΛΑΕΚ), με υψηλή βαθμολογία στις αξιολογήσεις εκπαιδευτών του Ινστιτούτου βάσει προτύπου διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008.

Στόχος του προγράμματος:

είναι οι απόφοιτοι να έχουν μια συνολική εποπτική και προχωρημένη γνώση όχι μόνο των τεχνικών ασφαλιστικών κλάδων αλλά και όλων των άλλων λειτουργιών μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως σε θέματα χρηματοοικονομικών λειτουργιών, νέων σύγχρονων τεχνολογιών, solvency II, management, διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, ποιοτικής εξυπηρέτησης πελατών, marketing και πωλήσεις.

Η ουσιαστική κατάρτιση που παρέχεται από το ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα E.D.I. του ΕΙΑΣ είναι ιδιαίτερα χρήσιμη, καθώς ένας από τους κύριους στόχους του προγράμματος είναι οι απόφοιτοί του να καταστούν βασικά στελέχη μιας επιχείρησης, με στέρεες βάσεις και σύγχρονες γνώσεις, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να εξελιχθούν και να καταλάβουν ανώτερες θέσεις στη διοίκησή της.

Οι σπουδαστές που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν μεγαλύτερη εξειδίκευση πάνω σε διάφορα τεχνικά ασφαλιστικά θέματα, μπορούν να το πετύχουν συμμετέχοντας και στα βραχυχρόνια σεμινάρια, που πραγματοποιεί το ΕΙΑΣ.

Το πρόγραμμα απευθύνεται:

σε στελέχη και εργαζόμενους σε ασφαλιστικές εταιρίες, αλλά και σε έμπειρους επαγγελματίες ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των κατηγοριών, που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν και να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους, προκειμένου να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές.

EIAS DIPLOMA in INSURANCE

EDI 2017

EXECUTIVE DEVELOPMENT in INSURANCE

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (45h)

- Εισαγωγή στην Ασφάλιση – έννοια, σκοπός, λειτουργία
- Οργάνωση και Λειτουργία ασφαλιστικής αγοράς
- Δομή και Βασικά Χαρακτηριστικά ασφαλιστικής σύμβασης
- Risk Management - αντικείμενο, διαδικασία και μέθοδοι Διαχείρισης Κινδύνου
- Γενικές Αρχές Underwriting & Διαχείρισης Ζημιών
- Σύγχρονες Εφαρμογές Νέων Τεχνολογιών
- Βασικές Αρχές Αντασφάλισης
- Cyber Risks Management

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (55h)

- Ασφαλίσεις Πυρός
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων
- Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης
- Ασφαλίσεις Νομικής Προστασίας
- Ασφαλίσεις Περιβαλλοντικής Ρύπανσης
- Ασφαλίσεις Μεταφορών
- Τεχνικές Ασφαλίσεις
- Ασφαλίσεις Πλοίων & Σκαφών Αναψυχής

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (25h)

- Ασφαλίσεις Προστασίας (Θανάτου, Ανικανότητας, Ατυχήματος)
- Ασφαλίσεις Υγείας
- Ασφαλίσεις Σύνταξης
- Ασφαλίσεις Επενδυτικών & Χρηματοοικονομικών Προϊόντων (A/K & U/L)
- Ομαδικές Ασφαλίσεις Ζωής, Υγείας & Σύνταξης

ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (35h)

- Λογιστική Ασφαλιστικών Συναλλαγών
- Ανάλυση Βασικών Στοιχείων Ισολογισμού ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Χρηματοοικονομική Εποπτεία - Εισαγωγή στο Solvency II
- Εσωτερικός Έλεγχος ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- Μέτρα Πρόληψης και Καταστολής ασφαλιστικής απάτης & για Ξέπλυμα Χρήματος

ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η MANAGEMENT (20h)

- Ρόλος, Σημασία & Βασικές Λειτουργίες του Management
- Διοίκηση Επιχειρησιακής Απόδοσης (ΔΕΑ) & Balanced Scorecard
- Ολική Ποιότητα στο Management
- Project Management
- Stress Management & Αντιμετώπιση Κρίσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (15h)

- Βασικές Αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- Εργασιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά
- Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (15h)

- CRM & Εξυπηρέτηση Πελατών
- Διαχείριση Πελατολογίου
- Μέθοδοι Αντιμετώπισης Παραπόνων Πελατών
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Δύσκολων Πελατών

ΕΝΟΤΗΤΑ 8^η MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΙΣ (20h)

- Διοίκηση, Οργάνωση & Δομές του Marketing
- Marketing Προϊόντων στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις
- Αρχές Επικοινωνίας & Διαπραγματεύσεις
- Τεχνικές Πωλήσεων

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ	1η δόση: 6-17/2/2017	2 ^η δόση: 8-19/5/2017	3 ^η δόση: 11-22/9/2017
• Υπάλληλοι Εταιριών – Μελών ΕΙΑΣ	2.800€	1.000€	900€	900€
Πολλαπλές συμμετοχές				
▪ Για 2-3 άτομα	2.600€	900€	900€	800€
▪ Άνω των 3 ατόμων	2.400€	800€	800€	800€
• Φυσικά Πρόσωπα	2.400€	800€	800€	800€
• Άνεργοι	2.000€	700€	700€	600€
• Υπάλληλοι Εταιριών-μη Μελών ΕΙΑΣ	3.000€	1.000€	1.000€	1.000€

✚ Τα διδάκτρα καταβάλλονται σε τρεις δόσεις. Ειδικά για τα φυσικά πρόσωπα και τους άνεργους, το ΕΙΑΣ προσφέρει τη δυνατότητα καταβολής του ποσού των διδάκτρων σε 6 άτοκες δόσεις μέσω πιστωτικής κάρτας.

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Για τη συμμετοχή σας στο **EXECUTIVE DEVELOPMENT IN INSURANCE (EDI 2017)**, παρακαλούμε όπως αποστείλετε, το αργότερο μέχρι και τις **6 Φεβρουαρίου 2017**, συμπληρωμένη την αίτηση εγγραφής και αντίγραφο του τραπεζικού καταθετηρίου είτε ηλεκτρονικά στο e-mail: eiasinfo@eias.gr είτε με fax στο 210 9219917.

EIAS DIPLOMA in INSURANCE
EDI 2017
EXECUTIVE DEVELOPMENT in INSURANCE
Φεβρουάριος – Δεκέμβριος 2017

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

• ΕΠΩΝΥΜΟ:	ΟΝΟΜΑ:	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:	ΑΔΤ:
• Διεύθυνση κατοικίας:		Περιοχή:	Τ.Κ.:
• Διεύθυνση εργασίας:		Περιοχή:	Τ.Κ.:
• Τηλ. Γραφείου:	Οικίας:	Κινητό:	
• Fax:	e-mail:	Ημερ. Γέννησης:	
Αναφέρατε την παρούσα επαγγελματική σας απασχόληση: ----- -----			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Απόφοιτος: ΑΕΙ <input type="checkbox"/> ΤΕΙ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΗ ΣΧΟΛΗ <input type="checkbox"/> Όνομα & Τμήμα Σχολής: ----- Αντικείμενο Σπουδών: -----	Ξένες Γλώσσες: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Άριστα</td> <td style="text-align: center;">Καλά</td> <td style="text-align: center;">Μέτρια</td> </tr> <tr> <td>Αγγλικά</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Άλλες Γλώσσες:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>-----</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-----</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Άριστα	Καλά	Μέτρια	Αγγλικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Άλλες Γλώσσες:				-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Άριστα	Καλά	Μέτρια																		
Αγγλικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Άλλες Γλώσσες:																					
-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Έχετε παρακολουθήσει εκπαιδεύσεις ή/και σεμινάρια σε ασφαλιστικά θέματα; Αν ναι, αναφέρατε ποιά;

Τίτλος	Οργανωτής	Διάρκεια
•		
•		
•		

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ

Αναφέρατε την παρούσα και τις προηγούμενες εργασίες σας αρχίζοντας από την πιο πρόσφατη:

Εργοδότης	Τηλέφωνο	Από - Έως	Εργασία – Καθήκοντα
1.			
2.			
3.			

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

• **ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΕΙΑΣ:**

ALPHA BANK: 114-00-2786006633 IBAN: GR8101401490114002786006633
 ΕΘΝΙΚΗ: 142-48003627 IBAN: GR6501101420000014248003627
 ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298 IBAN: GR6801720320005032013025298
 EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956 IBAN: GR4002601410000470200566956

• ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΤΟΥ ΕΙΑΣ: **ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΑ** **ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ:** MasterCard VISA

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ:

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.: ?

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

Θα υποβάλλεται το παρόν πρόγραμμα στον ΟΑΕΔ για το «**πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24%**»; ΝΑΙ ΟΧΙ

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου:

Ημερομηνία:		Όνοματεπώνυμο:		Υπογραφή:	
-------------	--	----------------	--	-----------	--