



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Thessaloniki
Many stories, one heart



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 27
Τ.Θ. 11267, 546 24 Θεσσαλονίκη

ΠΡΟΕΔΡΟΣ 2310-271.488
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 2310 -220.050
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 2310- 275.255
2310- 271.340
FAX 2310- 271.649

e-mail grammateia@epepthe.gr

Θεσσαλονίκη 31-03 -2017
Αριθ. Πρωτ. 596

ΠΡΟΣ:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΟΙΝ:

κ. ΓΙΑΝΝΗ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ
ΕΛΛΑΔΟΣ

κ. ΔΗΜΗΤΡΗ ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΘΕΜΑ: Μητρώο Πιστοποιημένων Τραπεζικών Υπαλλήλων.

Ευχαριστούμε για την από με αριθ. Πρωτ. 52/20-01-2017 απάντησή σας σε ερώτημά μας από 18-11-2016, ωστόσο επανερχόμαστε στο δεύτερο σκέλος του ερωτήματός μας και παρακαλούμε να μας γνωρίσετε ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης και τήρησης του αρχείου των πιστοποιημένων Τραπεζικών Υπαλλήλων που τηρείται ξεχωριστά σε κάθε υποκατάστημα πιστωτικού ιδρύματος σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 3 της ΠΕΕ 16/21-5-2013 και αν ασκείται έλεγχος για το αδιάβλητο το Μητρώου αυτού. Γνωστοποιείται αυτό το αρχείο στους συναλλασσόμενους και μπορεί κάποιος ενδιαφερόμενος να λάβει γνώση αυτού;

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε εάν έχετε πραγματοποιήσει ελέγχους στους τραπεζικούς οργανισμούς και εφόσον έχετε πραγματοποιήσει, να μας γνωστοποιήσετε των αριθμό αυτών, καθώς και τυχόν πρόστιμα που έχετε επιβάλει. Επίσης, να μας πληροφορήσετε αναλυτικά εάν έχετε διαπιστώσει παραλήψεις, παραβάσεις ή εφαρμογή καταχρηστικών πρακτικών κατά την άσκηση της δραστηριότητάς τους σε σχέση με την ανάπτυξη ασφαλιστικών εργασιών (εξαιτίας της δεσποζουσας θέσης που κατέχουν οι τραπεζικοί

οργανισμοί στη λειτουργία της οικονομίας), σε βάρος των καταναλωτών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Έχουμε γίνει αποδέκτες καταγγελιών μελών μας, οι οποίες κάνουν λόγο για μη τήρηση κανόνων, τους οποίους υποχρεούνται να τηρούν οι τραπεζικοί υπάλληλοι που ασκούν και καθήκοντα ασφαλιστικού συμβούλου.

Συγκεκριμένα καταγγέλλουν, ότι δέχονται πιέσεις από τραπεζικούς υπαλλήλους για τη σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων, προκειμένου να τύχουν ευνοϊκότερης μεταχείρισης σε τραπεζικά ζητήματα που τους απασχολούν π.χ., έκδοση τραπεζικού μπλοκ επιταγών, ρύθμιση δανείων, ευνοϊκότερα επιτόκια κ.α.. Επίσης, καταγγέλλουν ότι τη δραστηριότητα του ασφαλιστικού συμβούλου στους τραπεζικούς οργανισμούς, αρκετές φορές την ασκούν τραπεζικοί υπάλληλοι, οι οποίοι δεν διαθέτουν την ανάλογη άδεια, και μόνο στο στάδιο ολοκλήρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, εμπλέκεται τραπεζικός υπάλληλος που διαθέτει την εν λόγω άδεια, υπογράφοντας την ασφαλιστική σύμβαση.


Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΖΟΡΠΙΔΗΣ