

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
& ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
E.I.A.S. SPECIALIST in HEALTH INSURANCE &
MEDICAL UNDERWRITING**

**Τετάρτη 2, Πέμπτη 3, Δευτέρα 7, Τετάρτη 9,
Πέμπτη 10 & Δευτέρα 14 Μαΐου 2018, 16:00 - 19:45**

Περιγραφή και Θεματολογία



Είναι πλέον μια δεκαετία, κατά την οποία η οικονομία της Χώρας μας ευρίσκεται σε οξεία ύφεση. Το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν έχει υποχωρήσει αισθητά, οι δείκτες ανεργίας και υποαπασχόλησης έχουν αυξηθεί δραματικά και οι χρηματοδοτικές δυνατότητες του κρατικού προϋπολογισμού έχουν αναπόφευκτα μειωθεί. Το «αποτύπωμα» όλων αυτών των δυσκολιών στο Εθνικό Σύστημα Υγείας της Χώρας μας είναι, επομένως, δυσμενές και επηρεάζει τη ζωή όλων μας.

- **Πώς διαμορφώνεται σήμερα το Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) και ποιος είναι ο βαθμός αξιοπιστίας και ποιότητας των υπηρεσιών του;**
- **Ποιες είναι οι συνθήκες που χαρακτηρίζουν τις λειτουργίες του;**
- **Πώς μπορούμε να διαχειριστούμε θέματα που αφορούν στην υγεία μας, εν μέσω αυτών των συνθηκών;**
- **Ποιος είναι ο ρόλος της Ιδιωτικής Ασφάλισης και των Ασφαλίσεων Υγείας στο νεοδιαμορφωμένο puzzle;**
- **Ποιες είναι οι προοπτικές που διαφαίνονται;**
- **Ποιες είναι οι διεθνείς πρακτικές;**
- **Πώς ορίζονται οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι υγείας και πως τους διαχειριζόμαστε**
- **Ποιο μπορεί να είναι το άριστο πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος ασφαλίσεων υγείας;**

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ασφαλίσεων Υγείας του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών οδηγεί στην έγκριτη Πιστοποίηση **EIAS Certified Specialist in Health Insurance & Medical Underwriting**, έχει διάρκεια **είκοσι τεσσάρων (24) εκπαιδευτικών ωρών** και απαντά κατά τρόπο τεκμηριωμένο και εμπειριστατωμένο στα προαναφερόμενα ερωτήματα ενώ μας ενημερώνει χρηστικά και ουσιαστικά, επί θεμάτων που μας ενδιαφέρουν, εν σχέσει με την Υγεία, την Ασφάλιση, τις Μελλοντικές Εξελίξεις και τις Προοπτικές Ανάπτυξής τους.

Ειδικότερα, το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα αναλύει ενδελεχώς και αναπτύσσει το περιβάλλον των Συστημάτων Υγείας της Χώρας μας και Διεθνώς, τα μεγέθη που χαρακτηρίζουν την Αγορά Ασφαλίσεων Υγείας, το νομικό πλαίσιο που τη διέπει, τα κύρια Προγράμματα Ασφαλίσεων Υγείας, τα πρωτόκολλα διαδικασιών τους, τις πλήρεις αρχές αξιολόγησης των ασφαλιστικών κινδύνων υγείας (Expert Underwriting Systems), τις θεμελιώδεις βάσεις οργάνωσης αποτελεσματικών συστημάτων αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, καθώς και την αναλογιστική τεχνική ανάλυσης των παραγόντων που συμβάλουν στην αποδοτική και εύρυθμη λειτουργία ολοκληρωμένων συστημάτων προστασίας υγείας. Ταυτοχρόνως, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προτείνει συντεταγμένη επιχειρηματολογία ανάπτυξης των πωλήσεων Ασφαλίσεων Υγείας, προς όφελος εν τέλει του ασφαλιστικού μας κοινού και των μελών της κοινωνίας μας ευρύτερα.

Αναλυτικά, η **Θεματολογία** του Εκπαιδευτικού Προγράμματος έχει ως εξής:

- **Περιβάλλον και Συστήματα Υγείας και Περιθάλψης**
 - Η Ελληνική πραγματικότητα
 - Η ενδιαφέρουσα Διεθνής πραγματικότητα
- **Αναλυτικότερη αναφορά στην Αγορά Υγείας**
 - Βασικά στοιχεία & μεγέθη αγοράς
 - Συνολική δαπάνη
 - Βασικές συνιστώσες των συστημάτων υγείας
 - Συστήματα χρηματοδότησης υγείας
 - Αύξηση κόστους θεραπείας και νέες τάσεις
 - Δημόσια συστήματα Υγείας
 - Ιδιωτική Ασφάλισης Υγείας
 - Παραδείγματα διαφορετικών συστημάτων υγείας
- **Ειδικότερη αναφορά στις Ασφαλίσεις Υγείας**
 - Μεθοδολογία αξιολόγησης ατομικών ασφαλιστικών κινδύνων
 - Η έννοια και η τιμολόγηση των επιβαρημένων (substandard) κινδύνων
- **Ασφαλιστικά προγράμματα Υγείας & τεχνικές Underwriting**
 - Underwriting ειδικών πληθυσμών (Τρίτη ηλικία κ.α)
 - Αρχές & Μεθοδολογία ιατρικού Underwriting
 - Βασική θεωρία ανατομικών συστημάτων
 - Τεχνικές διαμόρφωσης κανόνων επιλογής & προασφαλιστικών ιατρικών test
 - Θεωρία και τεχνικές αξιολόγησης αποτελεσμάτων ιατρικών test
 - Βασική θεωρία & τεχνικές διαχείρισης ειδικών παθήσεων (παχυσαρκία, υπέρταση, καρδιοαγγειακές παθήσεις, ογκολογία κ.α)
 - case studies
- **Νομοθεσία περί των Ασφαλίσεων Υγείας**
 - Νομοθεσία προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- **Βασική αρχιτεκτονική σύγχρονων συστημάτων αποζημιώσεων Υγείας**
 - Διεθνή συστήματα κωδικοποίησης και η αλληλεπίδρασή τους
 - Συμβάσεις με παρόχους Υγείας
- **Διαχείριση προϋπολογισμού Υγείας**
 - Διασφάλιση ποιότητας
 - Διαχείριση αποζημιώσεων υγείας, βέλτιστες λειτουργίες και πρακτικές
 - case studies αποζημιώσεων Υγείας
- **Εξελίξεις & προοπτικές Underwriting Υγείας**
- **Χαρακτηριστικά και βασική αρχιτεκτονική των Expert Underwriting Systems & Digital Underwriting**
 - Σχεδιασμός υλοποίησης
 - Analytics & KPIs Underwriting
- **Αναλογιστική αντιμετώπιση των Ασφαλίσεων Υγείας**
 - Κύριες μεθοδολογίες και χαρακτηριστικά τους
 - Μοντέλα Ασφαλιστικής Τεχνικής
 - Πρακτικές Εφαρμογές Αναλογιστικών Μελετών Υγείας
- **Οφέλη εκ των Ασφαλίσεων Υγείας**
 - Κοινωνικά και Οικονομικά οφέλη
 - Οφέλη υπέρ του ασφαλιστικού κοινού
 - Ευρύτερα εθνικά οφέλη



Μαθησιακό μοντέλο

Πέραν της θεωρητικής προσέγγισης των Ασφαλίσεων Υγείας, που είναι αναγκαία προκειμένου να ορισθούν τα ασφαλιστικά αντικείμενα, οι κίνδυνοι, η ασφαλιστική τεχνική και τα πρωτόκολλα διαδικασιών, έμφαση θα δοθεί σε επιλεγμένα case studies και στην παρουσίαση της συγκροτημένης εμπειρίας Ασφαλίσεων Υγείας και αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, ώστε το εκπαιδευτικό κοινό να μπορεί πλέον να αντιλαμβάνεται άριστα και κατά τρόπον αξιοποιήσιμο, το συνολικό πλαίσιο αυτών των ασφαλίσεων και των δυνατοτήτων ανάπτυξης και ολοκληρωμένης διοίκησής τους.

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό Πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- διοικητικά στελέχη και υπαλλήλους ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ιδίως των κλάδων ζωής, υγείας και ομαδικών ασφαλίσεων, που επιθυμούν να αποκτήσουν υψηλή τεχνογνωσία ασφαλίσεων υγείας ή να εξειδικευθούν περαιτέρω στις ασφαλίσεις αυτές
- στελέχη Underwriting Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας που επιθυμούν να εμβαθύνουν στις συνιστώσες αξιολόγησης Ασφαλιστικών Κινδύνων και στις σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις τους
- στελέχη Πωλήσεων, Εκπαίδευσης, Marketing και Product Development, που επιθυμούν να βελτιώσουν περαιτέρω τη λειτουργικότητά τους στις ασφαλίσεις υγείας
- Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων (συντονιστές ασφαλιστικών συμβούλων, Unit Managers, Ασφαλιστικούς Συμβούλους, Πράκτορες και Μεσίτες Ασφαλίσεων) που αναζητούν τρόπους αποτελεσματικής εισόδου τους στην αγορά των ασφαλίσεων υγείας και των εφαρμογών τους και, δι' αυτών, σε νέες αγορές δυνητικών πελατών υψηλού ενδιαφέροντος
- στελέχη και υπαλλήλους τραπεζών που διαχειρίζονται θέματα ασφαλιστικών προϊόντων και bancassurance
- ενδιαφερομένους να βελτιώσουν περαιτέρω την επαγγελματική εξελισιμότητά τους σε τομείς υψηλού ενδιαφέροντος της ασφαλιστικής αγοράς

Σκοπός Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Σκοπός του εκπαιδευτικού Προγράμματος είναι η ενδεδειγμένη παρουσίαση του συνόλου των πλευρών των ασφαλίσεων υγείας στο εκπαιδευτικό κοινό και η ανάλυση ειδικότερων διαστάσεων υψηλού ενδιαφέροντος όπως, επί παραδείγματι, η συστηματική αξιολόγηση ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, η συγκρότηση ολοκληρωμένων συστημάτων προστασίας υγείας, το νομικό πλαίσιο που διέπει τις ασφαλίσεις υγείας, το φορολογικό περίγραμμα που τις κινητροδοτεί και τα οφέλη που εγγυώνται υπέρ του ασφαλιστικού κοινού και της κοινωνίας μας συνολικότερα. Το Πρόγραμμα προσφέρει δυνατότητες εποπτικής αντίληψης των ασφαλίσεων υγείας και της συστηματικής δομής τους, καθώς και δυνατότητες εξειδικευμένης αντίληψής τους, τόσο στο πλαίσιο της αναλογιστικής προσέγγισής τους, όσο και στο πλαίσιο της χρηστικής μεθοδολογίας ανάπτυξης των πωλήσεών τους.

Εκπαιδευτικές Σημειώσεις

Οι συμμετέχοντες στο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα λάβουν πλήρες σετ ηλεκτρονικών σημειώσεων και παρουσιάσεων, στο προσωπικό ή εργασιακό τους e-mail.

EIAS CERTIFIED SPECIALIST in HEALTH INSURANCE & MEDICAL UNDERWRITING



Οι απόφοιτοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος θα λάβουν κατόπιν επιτυχούς ανταπόκρισής τους στις εξετάσεις εμπέδωσης του θεματικού αντικειμένου, την πιστοποίηση **EIAS CERTIFIED SPECIALIST in HEALTH INSURANCE & MEDICAL UNDERWRITING** η οποία τυγχάνει ευρείας αναγνωρισιμότητας, κύρους και αποδοχής, μεταξύ των παραγόντων της Ασφαλιστικής Αγοράς μας.

Εισηγητές Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Ο **κ. Γιάννης Βασαλάκης**, Διευθυντής Underwriting Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας του Ομίλου Interamerican. Ο κος Βασαλάκης διαθέτει πολυετή εμπειρία επί θεμάτων αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων ζωής και υγείας, ενώ είναι ο δημιουργός του αυτοματοποιημένου παραμετρικού συστήματος αξιολόγησης και αποδοχής ασφαλιστικών κινδύνων ζωής και υγείας, γνωστού ως Genius Underwriting. Εξειδικευμένος εισηγητής του ΕΙΑΣ και του ΑΙΚ, έχει εκπονήσει αξιοπρόσεκτες μελέτες και έχει συγγράψει πρωτότυπα εγχειρίδια αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων, ειδικού ενδιαφέροντος ασφαλίσεων ζωής και υγείας.

Ο **Νίκος Μαρκόπουλος**, Νομικός Σύμβουλος και Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου INTERAMERICAN, είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος M.Sc. in Insurance Risk Management του ALBA Graduate Business School και του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών. Ο κ. Μαρκόπουλος έχει υψηλή εξειδίκευση επί θεμάτων Ασφαλιστικού Δικαίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Health Insurance Risk Management.

Ο **κ. Παναγιώτης Σκαβάρας**, Solution Delivery Director της MedNet International, κατέχει MBA in Finance του Βρετανικού Πανεπιστημίου HULL και B.A. in Business Administration του Αμερικανικού Κολεγίου Ελλάδος Deree. Έχει διατελέσει, επί σειρά ετών, ανώτερο Διευθυντικό Στέλεχος μεγάλων πολυεθνικών Ασφαλιστικών Εταιρειών, ως Διευθυντής Αποζημιώσεων Ζωής και Υγείας και Διευθυντής Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας.

Το Πρόγραμμα εμπλουτίζουν ως προσκεκλημένοι **Guest Speakers** η Ιατρός κα **Ολυμπία Σαμολαδά** και ο Αναλογιστής **Δημήτρης Μαλαξιανάκης**, οι οποίοι θα χειριστούν εξειδικευμένες ενότητες του Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

Κόστος Συμμετοχής

Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€300**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€270** ανά συμμετοχή

Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€330**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€300** ανά συμμετοχή

Μέλη ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€150**
- **Εξέταστρα Πιστοποίησης: €20**

Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως την **Τετάρτη 11 Απριλίου 2018**, θα έχετε έκπτωση **30%** επί των αναγραφόμενων διδάκτρων, πλην αυτών της **ALUMNI SOCIETY** που αυτοχρηματοδοτούν τα δίδακτρα

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την Πέμπτη 26 Απριλίου 2018.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).

Δυνατότητα Διεξαγωγής σε Ενδοεπιχειρησιακό Περιβάλλον

Το σεμινάριο μπορεί να διεξαχθεί και σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον ενδιαφερομένων Εταιρειών, αρκεί ο αριθμός των συμμετοχών να το επιτρέπει.



- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
Τ: 210 9219660, F: 210 9219917
e-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΕΙΑΣ, EIAS CERTIFIED SPECIALIST in HEALTH INSURANCE & MEDICAL UNDERWRITING**, που θα πραγματοποιηθεί **2,3,7,9,10 & 14 Μαΐου** 16:00 – 19:45, από την Εταιρεία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΤΗΛ.:	EMAIL:

Όροι συμμετοχής & πληρωμής:

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633
IBAN: GR8301401140114002786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627
IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298
IBAN: GR6801720320005032013025298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956
IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. **Είναι απαραίτητο να αναγράψετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρεία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.**

Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:

Δίδακτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.

- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Δίδακτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρείας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ΑΦΜ: _____ **ΔΟΥ:** _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ **ΠΟΛΗ:** _____ **Τ.Κ.:** _____

ΤΗΛΕΦΩΝΑ: _____ **FAX:** _____ **EMAIL:** _____

Είστε Μέλος της ALUMNI SOCIETY ΤΟΥ Ε.Ι.Α.Σ.: **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**

Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου: _____

ΕΤΑΙΡΙΑ: _____ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____