



Ασφαλίσεις Πληρωμάτων Πλοίων



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2023

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων, πλήθος ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Συμμετοχή στην έρευνα

- 3 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 100,0% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των καλύψεων της ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων

Ευρήματα της έρευνας

	2023	2022
ο Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων Πληρωμάτων Πλοίων	912	968
ο Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	819	2.077
ο Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	429.790	662.503
ο Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	1.054.320	1.999.430

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2023 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 3 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2023 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1. Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2023 και 2022 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 912 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2023 (968 αντίστοιχα το 2022). Δηλώθηκαν 819 ζημιές (2.077 το 2022) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,4 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 1,0 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2022 ήταν 0,7 εκατ. € και 2,0 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας

	2023	2022	Μεταβολή (%)
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	912	968	-5,8%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	819	2.077	-60,6%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	429.790	662.503	-35,1%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	1.054.320	1.999.430	-47,3%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2023 (για το 2022 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: υπήρξε μικρή μείωση στο πλήθος των συμβολαίων τον τελευταίο χρόνο και σημαντική μείωση (-60,6%) για τις δηλωθείσες ζημιές του κλάδου.

Μείωση σημειώθηκε επίσης στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (-35,1%) και το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (-47,3%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

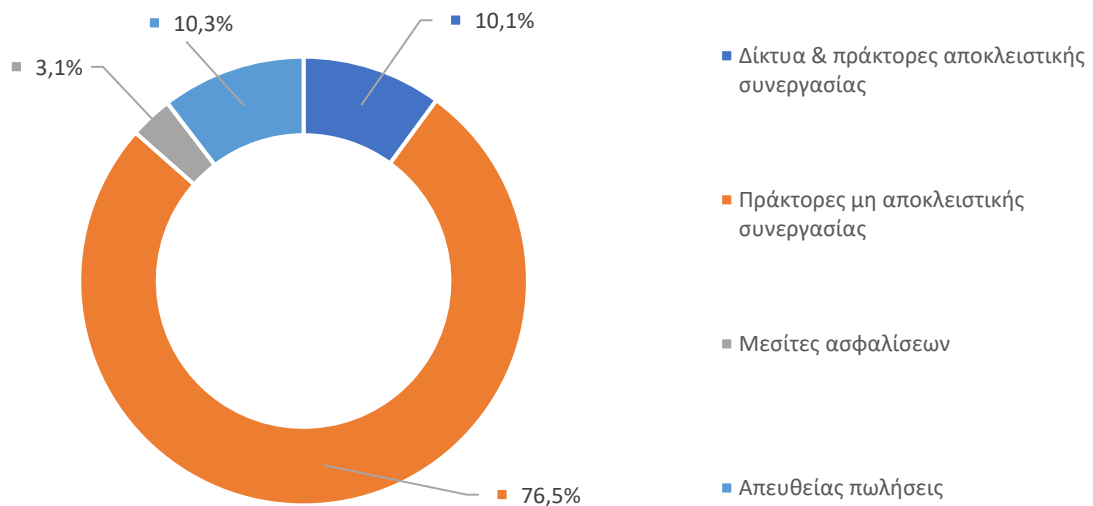
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2023, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (76,5% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης 2023 – ποσοστιαία συμμετοχή (%)



2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις αναλύονται στη συνέχεια, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1. Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2023, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών όπως και τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις - αντικαταστάσεις

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2023

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	1	0,4%	15.057	3,5%
	Από Ατύχημα	1	0,4%	5.705	1,3%
	Σύνολο	2	0,8%	20.762	4,8%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	6	2,2%	21.629	5,0%
	Από Ατύχημα	0	0,0%	0	0,0%
	Σύνολο	6	2,2%	21.629	5,0%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		35	12,6%	49.817	11,6%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		110	39,7%	71.215	16,6%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		124	44,7%	266.367	62,0%
Σύνολο		277	100,0%	429.790	100,0%

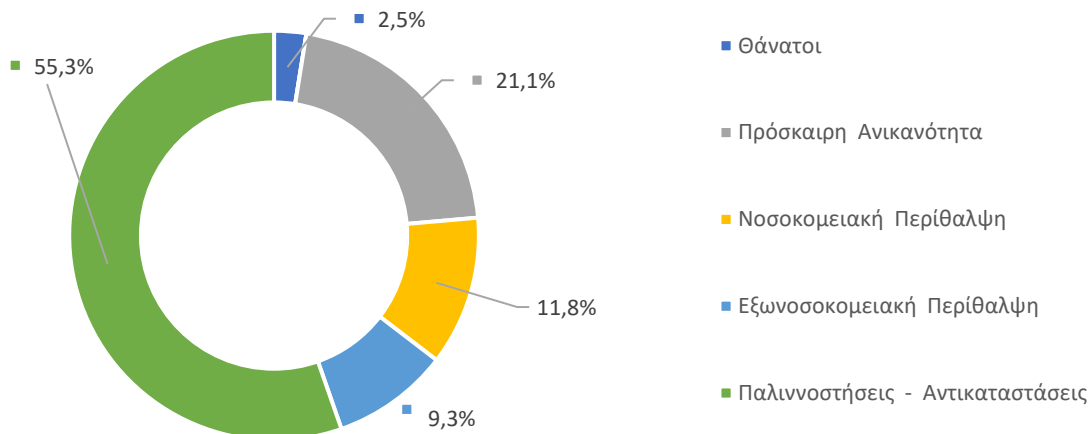
2.2. Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2023, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών ζημιών και το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις – αντικαταστάσεις.

Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2023

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	1	0,1%	3.790	0,4%
	Από Ατύχημα	3	0,4%	13.000	1,2%
	Σύνολο	4	0,5%	16.790	1,6%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	122	17,1%	284.103	26,9%
	Από Ατύχημα	3	0,4%	7.042	0,7%
	Σύνολο	125	17,5%	291.145	27,6%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		48	6,7%	125.311	11,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		36	5,0%	66.163	6,3%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		503	70,3%	554.911	52,6%
Σύνολο		716	100,0%	1.054.320	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων 2023 (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία



3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2015-2023.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

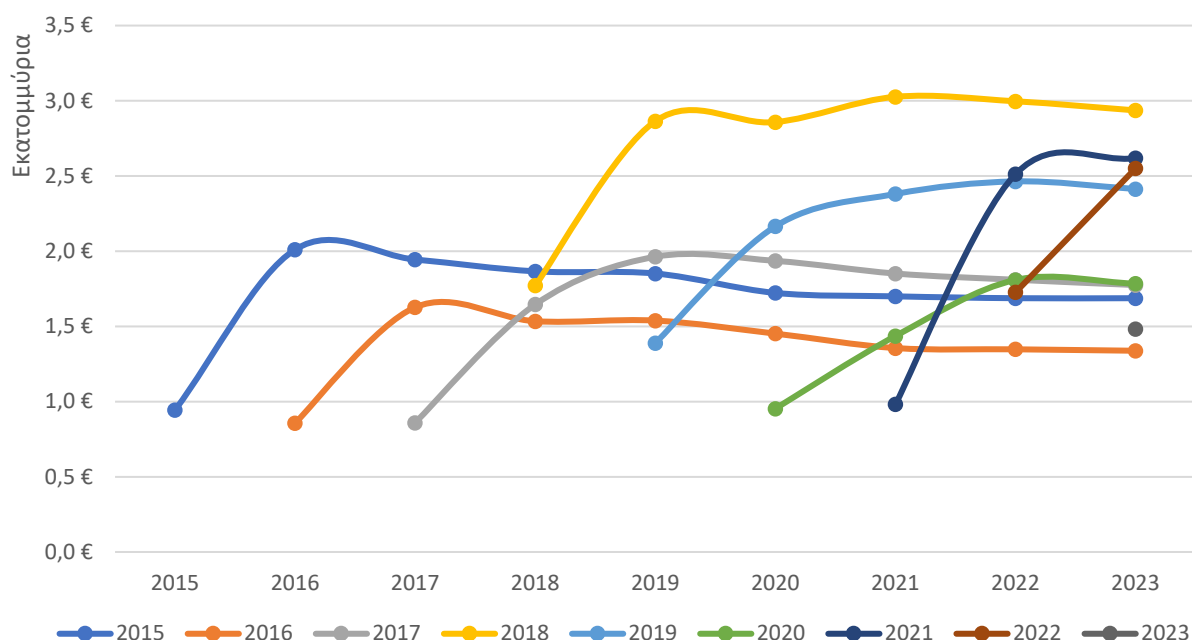
		Έτος Πληρωμών ²								
€		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	106.207	780.439	608.911	128.831	34.768	21.527	6.672	0	0
	2016		115.310	793.352	345.736	62.336	7.449	4.003	1.739	8.046
	2017			177.733	856.940	550.612	103.087	58.929	13.025	5.293
	2018				684.763	1.381.509	424.412	310.515	59.711	18.347
	2019					370.481	879.748	605.968	248.700	98.100
	2020						191.370	477.453	650.785	168.483
	2021							272.849	839.819	864.841
	2022								314.395	1.006.898
	2023									429.246

² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	838.016	1.124.088	448.774	241.414	192.246	41.773	12.361	0	0
	2016		741.795	718.427	279.886	221.736	127.640	27.676	17.626	0
	2017			682.139	611.243	377.543	247.163	103.948	49.637	9.130
	2018				1.086.413	798.436	367.457	225.169	135.662	56.770
	2019					1.018.507	915.105	524.105	358.957	210.628
	2020						761.992	767.402	489.105	295.973
	2021							709.091	1.399.818	640.857
	2022								1.411.966	1.229.228
	2023									1.052.884

Γράφημα 3 : Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁴								
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	208	931	400	34	41	5	0	0	0
	2016		194	711	140	82	3	2	1	1
	2017			181	251	605	45	5	6	2
	2018				1.319	1.367	273	26	10	8
	2019					301	892	242	92	30
	2020						73	811	333	70
	2021							143	735	563
	2022								108	982
	2023									110

Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	281	490	164	67	54	7	3	0	0
	2016		242	334	111	88	41	8	0	0
	2017			348	364	164	112	76	12	1
	2018				654	389	144	106	68	28
	2019					590	543	249	117	81
	2020						430	461	176	109
	2021							749	842	410
	2022								1.197	990
	2023									709

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας	
	α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ	
Έτος έκδοσης	2015	1.687.355	1.687.355	1.687.355	0	0,0%
	2016	1.337.971	1.337.971	1.337.971	0	0,0%
	2017	1.774.749	1.765.619	1.761.987	-3.632	-0,2%
	2018	2.936.028	2.879.258	2.877.228	-2.030	-0,1%
	2019	2.413.624	2.202.997	2.259.883	56.887	2,5%
	2020	1.784.063	1.488.091	1.624.381	136.290	8,4%
	2021	2.618.366	1.977.509	2.395.439	417.931	17,4%
	2022	2.550.522	1.321.294	2.500.362	1.179.068	47,2%
	2023	1.482.130	429.246	2.662.756	2.233.510	83,9%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2015	1.619	1.619	1.619	0	0,0%
	2016	1.134	1.134	1.134	0	0,0%
	2017	1.096	1.095	1.095	0	0,0%
	2018	3.031	3.003	3.013	10	0,3%
	2019	1.638	1.557	1.582	25	1,6%
	2020	1.396	1.287	1.333	46	3,5%
	2021	1.851	1.441	1.763	322	18,2%
	2022	2.080	1.090	2.144	1.054	49,2%
	2023	819	110	1.836	1.726	94,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

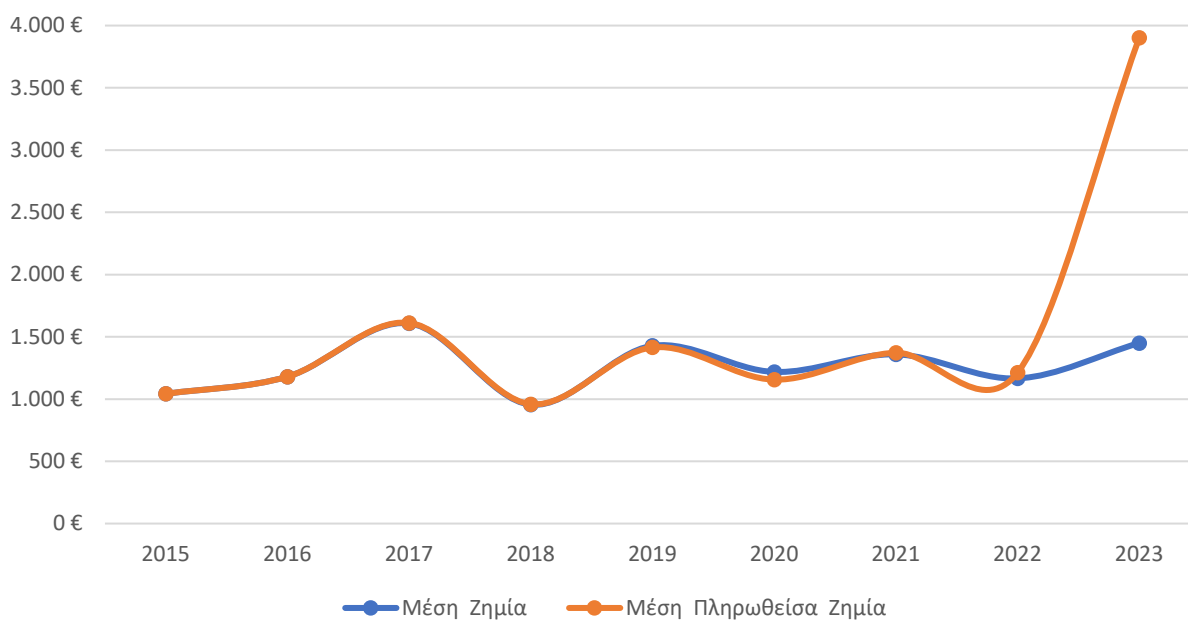
Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

		Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
Έτος έκδοσης	2015	1.042	1.042
	2016	1.180	1.180
	2017	1.608	1.612
	2018	955	959
	2019	1.428	1.415
	2020	1.218	1.156
	2021	1.359	1.372
	2022	1.166	1.212
	2023	1.450	3.902

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4 : Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)

4 Ιουλίου 2024