



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 27
Τ.Θ. 11267, 546 24 Θεσσαλονίκη
ΠΡΟΕΔΡΟΣ 2310-271.488
FAX 2310-257.283
Email grammateia@eethe.gr

Θεσσαλονίκη 10-02-2025
Αρ. Πρωτ . 606

ΠΡΟΣ: Πίνακα αποδεκτών

**ΘΕΜΑ: «ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΑΘΕΜΙΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΣΤΗΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ»**

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και του σκοπού που επιτελεί ως φορέας εκπροσώπησης και προάσπισης των δικαιωμάτων των μελών του, επανέρχεται σε ένα μείζον θέμα που αφορά σε αθέμιτες πρακτικές που επηρεάζουν αρνητικά τον χώρο της ασφαλιστικής αγοράς. Ειδικότερα, τον τελευταίο καιρό παρατηρείται το φαινόμενο, **τα τραπεζικά ιδρύματα προκειμένου να εξασφαλίσουν προνομιακή θέση στη διάθεση των τραπεζικών προϊόντων τους, μετέρχονται πρακτικές μέσω τηλεοπτικών διαφημίσεων και διαδικτυακών καταχωρήσεων, που έχουν ως συνέπεια να θίγεται ο επαγγελματικός κλάδος των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.**

Το μέγεθος της ασυδοσίας από πλευράς τραπεζικών οργανισμών καταδεικνύεται και από τις πρόσφατες αθέμιτες ενέργειες τους, οι οποίες έχουν ως στόχο να καταστούν πιο ελκυστικοί σε πιθανούς δανειολήπτες, όσον αφορά την παροχή χαμηλότοκων στεγαστικών δανείων, στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) / ελληνικό Δημόσιο), «Σπίτι Μου II», **καθώς, παρέχουν, κατά παράβαση κάθε νόμου και δεοντολογίας, εκπτώσεις σε ασφαλιστικά προϊόντα ή ακόμη και δωρεάν ασφαλιστικές καλύψεις!**

Έχουμε φτάσει στο σημείο ένα πρόγραμμα συγχρηματοδοτούμενο από Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς πόρους, να χρησιμοποιείται για την εδραίωση καλύτερης θέσης στην ασφαλιστική αγορά.

Τέτοιες πρακτικές, οι οποίες έχουν ως κυρίαρχο γνώμονα και σκοπό το μέγιστο κέρδος, έρχονται σε σύγκρουση με τα χρηστά ήθη και αποτελούν αθέμιτο ανταγωνισμό.

Οι ανωτέρω περιγραφόμενες πρακτικές **συνιστούν παραβίαση τόσο των κανόνων δεοντολογίας που υπαγορεύονται από τον ν. 4583/2018, όσο και παραβίαση της νομοθεσίας για τον αθέμιτο ανταγωνισμό**, ακόμη δε και των διατάξεων περί της προστασίας του καταναλωτή. Η υπάρχουσα νομοθεσία απαγορεύει σε διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων να χρησιμοποιούν μεθόδους αθέμιτου ανταγωνισμού, καθώς και αθέμιτες, παράνομες ή παραπλανητικές πράξεις και πρακτικές, ιδίως δε να προσφέρουν εκπτώσεις ή ειδικά ευεργετήματα με στόχο τη σύναψη ασφαλιστήριου συμβολαίου.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το ν. 146/1914 η διασπορά παρελκυστικών διαφημίσεων σχετικά με υπηρεσίες, οι οποίες πιθανόν να παραπλανήσουν τους καταναλωτές, αποτελεί πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού.

Ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλισης διέπεται από νόμους και κανόνες οι οποίοι ισχύουν για όλους και πρέπει να εφαρμόζονται από όλους. Η μη λήψη αυστηρών μέτρων πάταξης των πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού από πλευράς τραπεζών σε βάρος ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και η ατιμωρησία αυτών των παράνομων πρακτικών, μετατρέπουν τον κλάδο σε «ζούγκλα» όπου, ο ισχυρός επιβάλλεται του ανίσχυρου.

Σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/2013 της Τράπεζας της Ελλάδος η οποία κοινοποιήθηκε στις Διοικήσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων μεταξύ άλλων αναφέρεται:

- Με τη δανειακή σύμβαση, ο δανειολήπτης δεν έχει δεσμευτεί να ασφαλιστεί σε συνεργαζόμενη με το πιστωτικό ίδρυμα ασφαλιστική επιχείρηση, αλλά ότι διατηρεί το συμβατικό δικαίωμα να προσκομίσει ασφαλιστήριο της επιλογής του, εφόσον αυτό πληροί τις καλύψεις που αναφέρονται στη δανειακή του σύμβαση.

- Ο δανειολήπτης έχει το δικαίωμα να συνεργαστεί με ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του για την εξεύρεση του κατάλληλου ασφαλιστήριου προϊόντος.
- Κατ' ουδένα τρόπο επιτρέπεται παραπομπή του δανειολήπτη σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή συνεργαζόμενο με το πιστωτικό ίδρυμα, παραπομπή που θα μπορούσε να εκληφθεί από το δανειολήπτη ως «υποχρεωτική» στο πλαίσιο της δανειακής σύμβασης.

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο ως αποδέκτης καταγγελιών από μέλη του που εκπροσωπούν τον κλάδο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, καταδικάζει κάθε μορφή αθέμιτης πρακτικής στο χώρο των επαγγελματιών και της αγοράς και προς τούτο έχει πραγματοποιήσει σημαντικό αριθμό παρεμβάσεων προκειμένου να εστιάσει στο μέγεθος του προβλήματος και στην αναγκαιότητα λήψης μέτρων για την επίλυση του. Παρά ταύτα, επειδή το φαινόμενο των αθέμιτων πρακτικών εντείνεται θεωρούμε επιτακτική ανάγκη να ληφθούν πρωτοβουλίες και μέτρα από τους αρμόδιους φορείς ώστε να εξαλειφθούν τέτοιου είδους πρακτικές.

Να επισημάνουμε δε ότι ο κλάδος των επαγγελματιών, θεωρεί ότι οι τραπεζικοί οργανισμοί με δεδομένο τις τέσσερις ανακεφαλαιοποιήσεις (που έχουν πραγματοποιηθεί με χρήματα των Ελλήνων πολιτών) και την συνεχώς αναβαλλόμενη φορολόγηση τους, απολαμβάνουν ένα προνομιακό καθεστώς, το οποίο έχει αποφέρει σ' αυτά κέρδη περίπου 5 δισεκατομμύρια ευρώ ετησίως, οπότε θα πρέπει ως ελάχιστη ένδειξη ανταποδοτικότητας να απόσχουν από κάθε αθέμιτη πρακτική που θίγει τα δικαιώματα οποιουδήποτε εργασιακού κλάδου.

Ζητούμε άμεσα την ενεργοποίηση σας προς την κατεύθυνση λήψης πρωτοβουλιών, εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας, της διενέργειας ελέγχων και της επιβολής προστίμων, ώστε να οδηγηθούμε στην εξάλειψη των παραπάνω φαινομένων αθέμιτου ανταγωνισμού.

Σας προωθούμε τα σχετικά links που καταδεικνύουν τις πρακτικές για τις οποίες πραγματοποιούμε τη συγκεκριμένη παρέμβαση.

Link τηλεοπτικού διαφημιστικού μηνύματος:

<https://www.youtube.com/watch?v=9iQeBdFCJms>

Link ανάρτησης σε ιστοσελίδα τράπεζας:

<https://www.nbg.gr/el/idiwtes/daneia/stegastika-daneia/spiti-mou-ii-kratiko-programma-stegasis>

Με εκτίμηση,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΜΕΡΕΛΗΣ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

- 1.κ.Κυριάκο Μητσοτάκη Πρωθυπουργό Ελλάδας
2. κ. Κωστή Χατζηδάκη Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
- 3.κ.Τάκη Θεοδωρικάκο Υπουργό Ανάπτυξης
4. Υπουργείο Ανάπτυξης (Γενική Διεύθυνση Αγοράς & Προστασίας Καταναλωτή)
5. κ.Γιάννη Στουρνάρα Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος
- 6.Τράπεζα της Ελλάδος Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
- 7.Ελληνική Ένωση Τραπεζών
- 8.Επιτροπή Ανταγωνισμού
- 9.Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
- 10.Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- 11.Επιμελητήρια της Ελλάδος.
- 12.Συνήγορο του Καταναλωτή
13. ΚΕΠΚΑ Θεσσαλονίκης
14. INKA
15. Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών